

POZVÁNKA



Ako si získať zákazníka osobným jednaním



Spolu v raji

19. júna 2014; Hotel Priehrada, Dedinky

Cieľom školenia je získať či rozvinúť obchodné zručnosti a schopnosti s dôrazom na efektívnosť každého jednania, získať sebaistotu pri komunikácii s partnerom, dokázať efektívne presvedčiť druhú stranu, vzbudiť záujem o spoluprácu, pochopiť jednanie obchodného partnera.

Program školenia:

19. 06. 2014 09:00 – 13:00 hod. - školenie

Obsah školenia:

- psychologická príprava na obchodné jednanie ("otázky sú odpoveďou", premyslený predaj, konverzačné "vyšetrovanie", uvedomenie si potreby zákazníka)
- predstavenie, oslovenie, titulovanie z pohľadu osobného jednania
- seba prezentácia - prezentácia imidžu pracovníka i podniku

PROGRAM ŠVAJČIARSKO-SLOVENSKEJ SPOLUPRÁCE
SWISS-SLOVAK COOPERATION PROGRAMME



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Slovenská
republika

Tento švajčiarsko-slovenský projekt je podporovaný prostredníctvom Programu švajčiarsko-slovenskej spolupráce v rámci rozšírenej Európskej únie.

www.swiss-contribution.sk

- budovanie vzťahu a dôvery – zákaznícky orientovaný prístup
- vytvorenie priateľskej atmosféry - základ úspechu
- pozitívne naladenie seba i partnera
- schopnosť vychádzať s ľuďmi
- schopnosť byť dobrým poslucháčom
- schopnosť presviedčať
- rešpektovanie názorov druhých ľudí
- stratégia a taktika v jednaní so zákazníkom
- dva základné spôsoby vedenia jednaní so zákazníkom
- prístupy k jednaniu so zákazníkom
- aktívne počúvanie a spätná väzba v jednaní

Lektor: PhDr. Peter Ďurný

Občerstvenie pre účastníkov je zabezpečené.

Tešíme sa na Vašu účasť.

Ing. Ján Deneš
výkonný riaditeľ OOCR Slovenský raj

Partneri projektu „Slovenský raj - Klaster cestovného ruchu NP Slovenský raj a TIC Dobšinská ľadová jaskyňa“



PROGRAM ŠVAJČIARSKO-SLOVENSKEJ SPOLUPRÁCE
SWISS-SLOVAK COOPERATION PROGRAMME



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Slovenská
republika

Tento švajčiarsko-slovenský projekt je podporovaný prostredníctvom Programu švajčiarsko-slovenskej spolupráce v rámci rozšírenej Európskej únie.

www.swiss-contribution.sk