

Zmluvné podmienky pre online predaj

Zmluvné podmienky CESTOVNEJ KANCELÁRIE Košice Región Turizmus (KRT) nezisková organizácia pre zmluvný vzťah uzavretý prostredníctvom internetového rezervačného systému umiestneného na webovom sídle www.unesconadosah.sk a www.kosiceregion.com ďalej len „podmienky pre on-line zmluvy“

I. Všeobecné ustanovenia

1. Pre potreby podmienok pre on-line zmluvy sa obstarávateľom zájazdu (ďalej len „obstarávateľ“) rozumie organizácia Košice Región Turizmus, IČO: 42319269, so sídlom: Hlavná 48, Košice 040 01, zapísaná v Živnostenskom registri vedenom Okresným súdom Košice, OU-KE-OZP1-2018/020410-2, č. živnostenského registra 820-77334.

2. Právne vzťahy, ktoré výslovne neupravujú podmienky pre on-line zmluvy sa spravujú zmluvnými podmienkami obstarávateľa a príslušnými právnymi predpismi.

3. Obstarávateľ prehlasuje, že podmienky pre on-line zmluvy sa vzťahujú iba na uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu prostredníctvom internetového rezervačného systému umiestneného na webovom sídle www.unesconadosah.sk a www.kosiceregion.com

II. Uzatvorenie zmluvného vzťahu

1. Objednávateľ vyplnením informácií o cestujúcich, ich priradením k zoznamu objednaných služieb ku konkrétnemu zájazdu a prejavom súhlasu s podmienkami pre on-line zmluvy a so zmluvnými podmienkami obstarávateľa a kliknutím na tlačidlo „rezervovať“ alebo „kúpiť“ odosiela obstarávateľovi návrh na uzavretie zmluvy o obstaraní zájazdu (návrh v zmysle ustanovenia § 43a ods. 1 Občianskeho zákonníka).

2. Prijatím návrhu na uzatvorenie zmluvy vzniká platná a účinná zmluva o obstaraní zájazdu s obsahom informácií o cestujúcich a so zoznamom objednaných služieb ku konkrétnemu zájazdu, ktoré v návrhu na uzavretie zmluvy objednávateľ uviedol. Zmluva má zachovanú písomnú formu tak, že internetový systém vygeneruje a zašle na zadanú mailovú adresu objednávateľovi potvrdenie o rezervácii alebo o platbe „informácia o Vašej platbe“ a následne „Potvrdenie o nákupe“. Následne do 48 hodín je objednávateľovi na zadaný mail zaslaná Zmluva o obstaraní zájazdu, ktorej scan po podpísaní bezodkladne zašle na mailovú adresu ck@kosiceregion.com, alebo ako zásielku 1. triedy na adresu obstarávateľa prostredníctvom Slovenskej pošty.

3. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu zájazdu v rozsahu a v lehote uvedenej v informácii zaslanej na zadanú mailovú adresu objednávateľa.

4. Súčasťou zmluvy sú aj všetky písomné doklady a informácie, ktoré objednávateľ od obstarávateľa dostane alebo na základe ktorých objednávateľ uzatvorí zmluvu, a to najmä ponukový katalóg s cenníkom, všeobecné informácie.

III. Úprava ostatných podmienok poskytnutia služby

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že okamihom uzatvorenia zmluvy o obstaraní zájazdu podľa podmienok pre on-line zmluvy platí medzi nimi zmluva o obstaraní zájazdu vrátane všetkých jej súčastí tak, ako sú tieto definované v ods. 4 čl. II podmienok pre on-line zmluvy a že všetky otázky fungovania zmluvného vzťahu sa riadia zmluvou o obstaraní zájazdu a jej súčasťami pri rešpektovaní pravidla, že v prípade existencie odlišnej úpravy medzi podmienkami uvedenými v podmienkach pre on-line zmluvy a ostatnými zmluvnými podkladmi, platia podmienky uvedené v podmienkach pre on-line zmluvy.

2. Z dôvodu, že nemožno vylúčiť, že pri uzatvorení zmluvy prostredníctvom internetového rezervačného systému umiestneného na webovom sídle (www.unesconadosah.sk a www.kosiceregion.com) môže z dôvodu technickej poruchy dôjsť k uzatvoreniu zmluvy pod vplyvom omylne prejavenej vôle zo strany obstarávateľa resp. internetového rezervačného systému, čoho následkom môže byť omylne dohodnutá nižšia alebo vyššia cena zájazdu ako cena, za ktorú zájazd obstarávateľ v skutočnosti ponúka, sa zmluvné strany dohodli, že obstarávateľ má právo pred začatím zájazdu od zmluvy odstúpiť a objednávateľovi ponúknuť iný návrh na uzavretie zmluvy s podľa okolností prípadu vyššou alebo nižšou cenou zájazdu.

3. Po odstúpení od zmluvy obstarávateľom sa obstarávateľ zaväzuje bezodkladne vrátiť objednávateľovi plnenie, ktoré objednávateľ na základe zaniknutej zmluvy poskytol.

4. Osobné údaje objednávateľa sú spracúvané podľa zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Objednávateľ je povinný uvádzať správne a pravdivé osobné údaje a bez zbytočného odkladu informovať obstarávateľa o zmene vo svojich osobných údajoch. Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a obstarávateľom. V prípade, ak sa objednávateľ domnieva, že predávajúci alebo spracovateľ vykonáva spracovanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom, môže požiadať obstarávateľa o vysvetlenie, popr. odstránenie závadného stavu. Podľa zákona o ochrane osobných údajov má objednávateľ právo okrem iného na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov, na informácie o zozname osobných údajov, ktoré predávajúci spracúva. Objednávateľ súčasne berie na vedomie, že pri zájazde môže byť zosnímaný a Košice Regi3n Turizmus môže tieto fotografie a videozáznamy použiť na svojej webovej stránke, vo fotodokumentácii a v rôznych médiách z dôvodu prezentácie svojej činnosti.