

č. 139/2017

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400, Administrátor: antik@antik.sk

Zmluva č. 17/0110/0003 [122713]

**o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,
zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS
[0156061985]**

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: SK337500000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla /ďalej len poskytovateľ/	Obchodné meno: Košice Región Turizmus Sídlo: Hlavná 48, 040 01 Košice Fakturačný email: office@kosiceregion.com Podnikateľ zapísaný v registri: Okresný úrad Košice. Číslo živnostenského registra: 820-77334 Za právnickú osobu koná: Ing. Bernát Ondrej IČO: 42319269 DIČ: 2023656833 Mob: +421 907 969597 Zákaznícky kľúč: 1543-8613-6787-8509 Variabilný symbol: 0156061985 /ďalej len zákazník/

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ

- zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metallickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto zmluvou a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/

- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/

- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákaznikom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV“/

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Táto služba nebola objednaná

Verejná telefónna služba

Koncové zariadenia pre telefónnu službu: **Zariadenia podľa Špecifikácie služieb a zariadení**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **podľa Špecifikácie služieb a zariadení a platnej Tarify**

Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti zmluvy**

PRIDELENÉ ČÍSLA

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
0553050530	055	Strieborné číslo	Hlavná 48, Op., 04001 Košice	Zverejnené

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením údajov – meno, priezvisko/obchodné meno, miesto poskytovania služby tak, ako sú uvedené v tejto zmluve. Zákazník môže poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení zmluvy písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto údajov.

Popis služieb a podmienky ich poskytovania a prípadnej zmeny sú podrobne špecifikované v Špecifikácii služieb a zariadení a v platnej TARIFE, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Povinnosť vrátiť telefónny prístroj a podmienky jeho používania sa riadia Špecifikáciou služieb a zariadení a Tarifou VTS.

Televízia

Táto služba nebola objednaná

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VTS	Služba Tango DTv
Táto služba nebola objednaná	Cena za poskytovanie služieb je uvedená v Špecifikácii služieb a zariadení a v platnej TARIFE, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Používanie poskytnutého telefónneho prístroja sa riadi Špecifikáciou služieb a zariadení a Tarifou VTS.	Táto služba nebola objednaná

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK337500000004003070918** s uvedením variabilného symbolu [**0156061985**]. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušíť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarify VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s platbou za služby INTERNET.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky VTS
- Reklamačný poriadok VTS
- Tarifa VTS
- Špecifikácia služieb a zariadení
- Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarifý VTS a Tarifý Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na pláťbách podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na pláťbách za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktiváčného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarifý Tango DTV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zaviniením zákazníka a má neporušenú deštrukčnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivito aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarifý ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarifý Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedená v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu
17. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie zmluvy, Špecifikácie služieb a zariadení, všeobecných zmluvných podmienok alebo Tarifý dostane do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1.zmluva, 2.Špecifikácia služieb a zariadení, 3.Tarifa, 4.VZP, 5.ďalšie listiny.
18. V prípade záujmu zákazníka o zakúpenie koncových zariadení alebo iných zariadení od poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený dodať zákazníkovi ako kupujúcemu v stanovenej lehote špecifikovaný tovar a previesť na zákazníka vlastnícke právo k dodanému tovaru, za čo sa zákazník zaväzuje zaplatiť za to poskytovateľovi ako predávajúcemu v stanovenej lehote dojednanú kúpnu cenu. Vlastnícke právo k zariadeniam prechádza na zákazníka až úplným zaplatením kúpnej ceny. Podmienky predaja zariadení a splatnosti kúpnej ceny môžu byť špecifikované v osobitnej Prílohe, resp. Dodatku k

teito zmluve.

Všeobecne zmluvné podmienky zriadenia a poskytovania

VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik linka

vydané podľa § 273 zák. č. 513/1991 Zb. obochodný zákonník a v súlade so zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách /ďalej len Zákon/

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VZP vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO:36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vč.10988/V/ďalej len „ANTI“/, upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a zákaznikom ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka/ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako Tarifa.

2. Verejná telefónna služba Antik linka je verejne dostupná elektronická komunikačná služba na uskutočnenie a príjem miestnych, národných a medzinárodných volaní a na prístup k tlesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číselového plánu/ďalej len „VTS ALL“/.

3. Tarifa je ceník za poskytovanie služby vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných pliení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie zákazníka nespĺňa uvedené charakteristiky, ANTIK neniesie záujem zodpovednosť za poruchy poskytovanej služby.

4. Poruchou pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabráňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK povinnosť takto vybrať inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlásuje zákazník u svojho poskytovateľa Internetu. Ak zákazníkovi bráni vo využívaní služby porucha pripojenia do siete Antik Internet bez jeho zavinenia, bude táto okolnosť po nahlásení kompenzovaná podľa bodu VI. 10 VZP

II. ZMLUVA, JEJ UZATVORENIE A ZMENA

1. Zákazníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKU. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Zákazník je povinný predložiť ANTIKU svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy/OP, originál výpisu z OR, ZR./ Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archívovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania služby i predložením iných

dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a zriadenie služby v prípade, ak poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov, v prípade, ak záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného poskytovateľa alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu alebo v prípade, ak záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy, pričom za prejav nesúhlasu s podmienkami zmluvy sa považuje aj nezoženie zábezpeky záujemcom podľa bodu 4. písm. j) VZP a nepredloženie dokladov požadovaných ANTIKOM.

2. Zákazník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže zmluva s prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.

3. Službu zriadi ANTIK do 3 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom zákazník bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby a v prípade akékoľvek poruchy poskytovanej služby, nedostupnosti služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby, je zákazník povinný písomne najneskôr do 5 dní odo dňa účinnosti zmluvy, písomne alebo faxom takúto skutočnosť oznámiť ANTIKU. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKU doručené ani do 0,00 hod. 5 dňa nasledujúceho po dni účinnosti zmluvy, považuje sa služba vrátane prípadného technického zariadenia za odsksávanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky zákazníka počínajúc dňom účinnosti zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKU v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie zákazníka o tom, že služba nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladne preverenie funkčnosti služby a odstránenie poruchy. V prípade ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba je funkčná, nezbrauje to zákazníka povinnosti uhradiť ANTIKU odplatu za používanie služby za obdobie od uzatvorenia zmluvy do takéhoto zistenia.

4. Zmluva o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa všeobecných podmienok stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM. Ak dôjde k jednostrannej zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.

5. ANTIK je oprávnený okrem jednostrannej zmeny VZP a Tarify jedностranne upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby /programu/, ktorá je špecifikovaná v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKU. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou VZP alebo Tarify je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy, pričom zákazník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to

neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v lehote na odstúpenie od zmluvy nevyužil, považuje sa jeho konanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

6. ANTIK je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať účastníkovi aj iba elektronické poštou na zákazníkom uvedenú mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie zákazníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKOM. Na základe písomnej žiadosti zákazníka mu ANTIK odovzdá bezodkladne písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Okrem práv a povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov majú zmluvné strany tieto práva a povinnosti:

1. Práva zákazníka:

- a) na uzatvorenie zmluvy za podmienok stanovených týmto VZP, b) na poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve VZP a Tarife,
- c) na urýchlené odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré vznikli na zariadeniach ANTIKU a na odstránenie ktorých je povinný ANTIK podľa týchto VZP,
- d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby za podmienok podľa týchto VZP a Tarify,
- e) obdržať zrozumiteľné a určité vyúčtovanie služieb,
- f) písomne reklamovať kvalitu poskytnutej služby a vyúčtovanie,
- g) písomne požiadať o neuverejnenie údajov o sebe v telefónnom zozname vydávanom poskytovateľom alebo v iných telefónnych zoznamoch vydávaných poskytovateľmi univerzálnej služby a určiť, ktoré osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu, majú byť uverejnené, ak ide o zákazníka, ktorý je fyzickou osobou,
- h) využiť bezplatne službu CLIR a/alebo CLIP - zobrazenie čísla volajúceho, ak tento nepožiadaval o utajenie zobrazenia identifikačnej /CLIR/.

i) výberové zablokovanie volaní za podmienky, že o to zákazník písomne požiada,

- a) nepretržitý prístup na všetky čísla tlesňových volaní /158, 155, 150/ vrátane jednotného európskeho čísla tlesňového volania /112/, k) v prípade osôb so zdravotným postihnutím si bezplatne aktivovať a využívať doplnkové služby určené pre osoby so zdravotným postihnutím, a to predovšetkým kontrolu spotreby cez webové rozhranie, kontrolu spotreby hlasom a funkciu tonovej volby prostredníctvom koncového zariadenia podporujúceho túto funkciu, ktoré si zákazník môže zakúpiť alebo prenajať od poskytovateľa
2. Zákazník má právo na prenositeľnosť čísla za podmienok a postupom podľa týchto VZP.

3. Povinnosti zákazníka:

- a) riadne uhrádzať všetky sumy účtované podľa zmluvy, VZP a Tarify,
- b) bezodkladne písomne oznamovať ANTIKU zmenu svojich identifikačných údajov, najmä zmenu bydliska /sídla/, priezviska

- /obohodného menu/. Zákazník berie na vedomie, že zmenou jeho bydliska, alebo sídla nedochádza k zániku tejto zmluvy,
- c) bezodkladne vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby pri ukončení zmluvy, ak sa tieto nesú vlastným vlastníctvom zákazníka
- d) uhradiť ANTIKu všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že zákazník nespĺnil podmienky stanovené pre prevádzkovanie zariadení
- e) **zabezpečiť utajenie všetkých autorizovaných a bezpečnostných údajov, ktoré mu boli pridelené ANTIKom (najmä hesla, prístupové údaje a pod.) a chrániť ich pred stratou, odcudzením alebo sprístupnením tretím osobám s tým, že zákazník je zodpovedný za všetky úkony a činnosti uskutočnené použitím týchto údajov a je povinný zaplatiť ANTIKu cenu za služby poskytnuté na základe týchto údajov alebo činnosti ako aj nahradiť ANTIKu akúkoľvek škodu vzniknutú na základe takýchto úkonov alebo činnosti, pričom ANTIK nesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú zneužitím týchto údajov.**
- f) poskytnúť súčinnosť pri montáži telekomunikačného zariadenia ako aj v prípade potreby vykonania opravy, úpravy alebo modernizácie zariadení potrebných pre poskytovanie služby,
- g) nepoužívať službu spôsobom, ktorý znemožňuje ANTIKu kontrolu jej používania alebo spôsobom, ktorý môže ohroziť mŕtvošť, v hrubom rozpore s pravidlami slušného správania, nepoužívať službu na propagáciu hnutí a myšlienok popierajúcich základné ľudské práva, na obťažujúcu alebo zlomyseľnú komunikáciu,
- h) používať službu iba pre svoju potrebu, neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám, najmä neumožniť tretím osobám pripojenie k prípojke zákazníka, resp. prostredníctvom účtu zákazníka a nepoužívať službu spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť, najmä na hromadné generovanie hlasovej komunikácie, na účely telemarketingu, automatického nadväzovania spojení, nepetržitého alebo prevádzkujúceho presmerovania spojení, rozosielanie faxov alebo iného nadmerného zaťaženia siete, j. zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastnú veci, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby,
- k) strieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby
- l) používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy; spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a ktoré sú doporučené ANTIKom,
- m) neumožniť užívanie služby tretej osobe a na zamedzenie takéhoto porušenia zmluvy vykonať všetky opatrenia, ktoré možno od užívateľa spravodlivo žiadať,
- n) nepríjoriť k službe súčasne viac zariadení ako je pridelený počet čísel,
- o) nezriaďať pobochkovú telefónnu ústredňu bez písomného súhlasu poskytovateľa,

- p) predložiť ANTIKu pred uzatvorením zmluvy na jeho požiadanie doklady a dokumenty podľa čl. II, bod I VZP,
- q) pred vykonaním inštalčných prác ANTIKom v mieste pripojenia správne označiť ANTIKu vedenia rozvodov elektriny, plynu, vody a pod. s tým, že zákazník nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho označenia týchto rozvodov,
- r) zložiť na základe žiadosti poskytovateľa na jeho účet zábezpeku a zábezpeku doplniť vo výške a za podmienok uvedených v bode 4. písm. j) tohto článku VZP,
- s) požiadať ANTIK písomne o zmenu pridelených autorizovaných a bezpečnostných údajov bezodkladne po zistení ich straty, odcudzenia, zneužitia alebo podozrenia za takéhoto zneužitia lebo vyzradenia tretej osobe a zaplatiť ANTIKu poplatok za zmenu autorizovaných a bezpečnostných údajov podľa Tarify.
- 4. Práva poskytovateľa:
 - a) obdržať riadne a včas úhradu za poskytnutú službu a ďalšie poplatky podľa Tarify,
 - b) evidovať a spracovávať osobné údaje zákazníka spôsobom podľa zmluvy a VZP,
 - c) na náhradu škody spôsobenej zákazníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení ANTIK.
 - d) obmedziť alebo premsiť poskytovanie služby a to aj bez predostihu upozornenia, avšak iba na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opravy, úprav, servisu alebo údržby siete, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov ako aj v prípade, ak zákazník zneužíva službu, alebo umožní jej zneužívanie, a to až do odstránenia jej zneužívania, ako aj v prípade ak zákazník nezaplatí vyúčtovánu cenu v lehote splatnosti, avšak v tomto prípade iba po predchádzajúcom upozornení a uplynutí dodatočnej 7 - dňovej lehoty, a to až do doby úplného zaplatenia dlhu zákazníka alebo zániku zmluvy,
 - e) požadovať za obnovenie služby po jej oprávnenom prerušení poplatok podľa Tarify,
 - f) informovať zákazníka o produktoch a službách, k čomu zákazník uzavretím zmluvy udeluje svoj súhlas, ktorý však môže kedykoľvek písomne odvolať,
 - g) chrániť sieť spôsobom podľa vlastného uváženia a v prípade alebo vyňatých informácií, obsah prenášaných správ a zaznamenávaná a uchovávať a obmedziť poskytovanie služby z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo z dôvodu jej ohrozenia alebo poškodenia,
 - h) ANTIK je oprávnený v prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry vystavenej za podmienok stanovených v Tarife v lehote jej splatnosti po márnom uplynutí dodatočnej trojdňovej lehoty a predchádzajúcom upozornení okamžite zablokováť zákazníkovi vykonávanie hovorov zo siete ANTIK a prijať hovorov do siete ANTIK. Počas trvania blokovania zákazníka je zachované právo zákazníka na neprerývaný prístup k všetkým tiesňovým číslam,
 - i) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa neprerývané dlhšie ako 90 dní v omeškani s

- úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postúpnikovi aj dokumentáciu o záväzkovom vŕtáhu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka,
- j) požadovať pred alebo po uzatvorení zmluvy od zákazníka zloženie zábezpeky na účet ANTIKu až do výšky 10 - násobku pravidelného mesačného poplatku za službu, najmenej však 150 EUR v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKu o poskytnutie zábezpeky zákazníkovi v prípade, ak sú u zákazníka dôvodné pochybnosti o jeho schopnosti riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy, použiť finančné prostriedky z tejto záruky na úhradu svojich pohľadávok zo zmluvy voči zákazníkovi v prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov voči poskytovateľovi o viac ako 45 dní po lehote splatnosti a po použití čo i len časti týchto finančných prostriedkov požadovať od zákazníka doplnenie zábezpeky na pôvodnú výšku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKu o doplnenie zábezpeky zákazníkovi.
- 5. Povinnosti poskytovateľa:
 - a) poskytovať zákazníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
 - b) bezodkladne odstrániť poruchy, na odstránenie ktorých je povinný podľa týchto VZP,
 - c) oznámiť zákazníkovi jeden mesiac vopred podstatnú zmenu VZP vopred s poučením, že má právo odstúpiť od zmluvy, a to písomne, elektronickou poštou na e-maili zákazníka uvedený v zmluve, formou SMS správ alebo telefonicky,
 - d) predkladať zákazníkovi pravidelné riadne vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z dojednanej strán, týchto VZP alebo Tarify nevyplýva, že to v danom prípade nie je potrebné,
 - e) vydať a rozširovať v čase a spôsobom podľa vlastného uváženia zoznam zákazníkov v ktorom uvedie údaje o zákazníkovi, za pravdivosť ktorých zodpovedá zákazník,
 - f) poskytovať servisné služby a to servisné služby s výjazdom za podmienok obsiahnutých v Tarife alebo bez výjazdu, pričom servisnými službami sa rozumie najmä v prípade výpadku telefónnej ústredne alebo web rozhrania, zabezpečenie spojenia po nahlasení poruchy, konfigurácia IP telefónu a iný servis v mieste pripojenia, konfigurácia alebo oprava telefónu servisom firmy,
 - g) zabezpečiť zákazníkovi neprerývaný prístup na všetky čísla tiesňových volaní 158 - hasičská a záchranná služba, 155 - zdravotnícka zachranná služba, 150 - polícia, vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania /112/,
 - m) vrátiť zákazníkovi zostatok nevyčerpanej zábezpeky poskytnutej zákazníkom podľa bodu 3. písm. r) tohto článku VZP najneskôr do 30 dní odo dňa zániku zmluvy.
- 6. V prípade, ak vznikne na základe osobitnej písomnej dohody medzi poskytovateľom a zákazníkom právo zriadiť pobochkovú telefónnu ústredňu /PBX/, je zákazník povinný zamedziť, aby PBX umožňovala prepojenie verejnej elektronickej komunikačnej siete iného podniku s VTS ANTIK /napr. GSM brána/ za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej

komunikačnej siete /verejnej alebo neverejnej/ vo VTS ANTTK, ibaže takéto právo vznikne zákazníkovi na základe osobitnej písomnej dohody s poskytovateľom. Zákazník je oprávnený prevádzkovať GSM bránu na PBX iba za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v zmluve a pripojení a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM brány a spojovacieho a prepájovacieho zariadenia. PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX. Porušenie niektorých z týchto povinností odovodňuje odstúpenie od Zmluvy poskytovateľom, prípadne dočasné obmedzenie využívania služby zákazníkovi v rozsahu podľa rozhodnutia poskytovateľa.

7. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje ANTTKu výslovný súhlas na to, aby mu ANTTK predkladal vyúčtovacia služby poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebudie, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. ANTTK sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol ANTTKu a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručení a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronicke faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebudie doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrady za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť ANTTKu, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi ANTTKu, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručeny opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť ANTTKu akkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení Zákona, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. ANTTK ne zodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákaznikom.

IV. REKLAMÁČNY PORIADOK

1. Zákazník má právo reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP
2. Reklamáciu musí zákazník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa, a to bezodkladne /najneskôr do 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehot alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne zákaznikom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácií je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy o pripojení, číslo zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.
4. Zákazník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ANTTKu, ak neposkytovanie služby zavini ANTTK a právo uplatniť zákazník riadne a včas, inak jeho práva z chybného plnenia zanikajú.
5. ANTTK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nespĺnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
6. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby, ibaže cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V takom prípade ANTTK povolí písomne zákazníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní zákazníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby do 90 dní od splatnosti, ak o to zákazník písomne požiada. Ak zmluva s zákaznikom bola uzatvorená v období kratšom ako 6 mesiacov pred doručením takejto reklamácie, vychádza sa z priemernú účtovaných súm za obdobie trvania zmluvy. Právo na odklad nevzniká v prípade reklamácie vyúčtovania za prvé dva mesiace používania služby.
7. Ak reklamácia bude posúdená ako neúvodňaná ANTTK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácií nedošlo.
8. Ak na základe uskutočneného šetrenia ANTTK uzná reklamáciu, ako opodstatnenú, započíta prepätok na úhradu za najbližšie fakturačné obdobie a ak to nie je možné po písomnom oznámení zákazníkovi o požadovanom spôsobe vrátenia prepätku, tento zákazníkovi bezodkladne vráti.
9. Ak účastník nie z vlastnej viny nemohol službu užívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy účastník službu nemohol užívať. Nárok na zľavu je účastník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

10. Ak zákazník nebude spokojný s vyhovením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu alebo sa obrátiť na súd.

11. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu podľa predchádzajúceho bodu obsahuje meno, priezvisko a elektronicke alebo poštovu adresu zákazníka, názov a sídlo poskytovateľa, predmet sporu, odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie a návrh riešenia sporu. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží zákazník bezodkladne, najneskôr do 45 dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie. Zákazník a ANTTK môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenia a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad SR predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch do 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

12. Nároky z väd telefónnych prístrojov, iných koncových zariadení pre službu alebo doplnkových zariadení, zakúpených účastníkom priamo od ANTTKu a používaných pri poskytovaní služby uplatňuje účastník spôsobom a za podmienok podľa osobitného Reklamačného poriadku obchodnej spoločnosti ANTTK Telecom sr.o., ktorý sa vzťahuje na reklamácie zariadení vo vlastníctve účastníkov, zakúpených od ANTTKu.

V. TRVANIE A ZANIK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zákazníka, je tento povinný zaplatiť ANTTKu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife. V prípade ak ukončí zmluvu pred uplynutím viazanosti Anitk z dôvodu porušenia povinnosti zákazníkovi je zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v rovnakej výške ako by zaplatil ak by predčasne ukončil zmluvu zákazník.

2. Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím tejto doby zmluva zaniká, ak zákazník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiadá písomne ANTTK o zmenu zmluvy na dobu neurčitú.

3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronicnými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zarúčeným elektronicným podpisom

4. V prípade smrti fyzickej osoby zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počítať dňom, keď zisťil smrť zákazníka prenásť poskytované služby, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

5. Zákazník môže vypovedať zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú ako aj zmluvu o pripojení z ktorej lehota viazanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedáť doručená ANTIK. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesiacovej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpovedťou donútiť účastníkov ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej služby s jej zvýhodneným zhradením.

6. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy:
- ak mu ANTIK oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takom to prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIK v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok oznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok, od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok.
- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznaní reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznaní reklamácií neposkytne služby alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušené povinnosti poskytovateľa pretrvávajú.
- ak ANTIK neoznámi zákazníka výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamnom poriadku, pričom zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

7. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

- zákazník opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe,

- nezaplatí cenu za poskytnutú službu alebo iný poplatok podľa Tarify, vrátane zložená alebo doplnenia zabezpečky ani do 45 dní po dni splatnosti,

- pripoji na verejnú sieť zariadenie, ktoré nesplňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonmi alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIK-u toto neodpovie,

- opakovane použije službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy,

- uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé, - službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,

- zákazník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok boli vyhlásené konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,

- zákazník požiadala o dočasné prerušenie poskytovania služby a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia nepožiadala písomne o obnovení služby,
- ak ANTIK nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby,

- ak opakovane poruší opakovane niektoré ustanovenie zmluvy alebo VZP.

8. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

9. V prípade, ak zákazník požiadala o zrušenie služby výpovedťou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom úplne vypovedná lehota.

VI. CENA ZA SLUŽBY A JEJ SPLATNOSŤ

1. Cena za služby ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje, za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Tarifa. Ceny sú uvedené v € s DPH.

2. Na vyúčtovanie služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb zákazníkovi podľa evidencie v informačnom systéme ANTIK-u.

3. ANTIK má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Tarife, ktoré realizuje zmenou Tarify. K zmene dochádza zverejnením Tarify na internetovej stránke ANTIK-u alebo zasláním novej Tarify zákazníkovi e-mailom.

4. Služba je spravidia zákazníkovi vyúčtovaná mesačne pozadu za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak Tarifa neurčuje inak.

5. Záväzok zákazníka uhradiť plnenie ANTIK-u sa považuje za splnený pripísaním platby na účet ANTIK-u za súčasného uvedenia úplných a správnych identifikačných znakov /najmä variabilný symbol/.

6. Vyúčtovanie služby sa zákazníkovi doručuje v elektronickej forme do ním určenej kontaktné e-mailovej schránky.

7. V prípade, že zákazník neobdrží vyúčtovanie ani do 3 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia, je povinný túto skutočnosť najneskôr do 24 hodín písomne oznámiť ANTIK-u, inak sa považuje vyúčtovanie za riadne doručené.

8. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyprývajúcich preň zo zmluvy a VZP je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úroky z omeškania v prípade zákazníka – nepodnikateľa vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č.87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z. a v prípade zákazníka – podnikateľa vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidia súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.

9. Ak dôjde k vzniku preplátku zákazníka na cene za služby, ANTIK ho započíta na úhradu v najbližšom vyúčtovaní.

10. V prípade neposkytovania služby zavinené ANTIK-om má zákazník právo na extra voľné minúty do pevných sietí SR v množstve jedna minúta za jednu hodinu výpadku služby, za predpokladu, že si zákazník toto právo uplatní telefonicky. Tým mu

zaniká právo na vrátenie pomernej časti ceny za poskytovanie služby. Právo na vrátenie pomernej časti ceny za službu uplatňuje zákazník písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby, inak toto právo zaniká. Začiatkom prerušenia služby sa rozumie moment ohlásenia a overenia poruchy.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zodpovednosť za škodu zákazníkov zmluvy sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov o náhrade škody, podmienkach jej vzniku ako aj rozsahu.

2. ANTIK zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorí mu spôsobil porušením zákonných alebo zmluvných povinností za predpokladu, že porušenie týchto povinností sám zaviniť.

3. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, spôsobení živelnou pohromou, úderom blesku, neuskutočnením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete ako ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku udalosti ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu v zmysle právnych predpisov, či obsahom preprievaných správ, nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia zákazníkom, prípadne ako dôsledok využívania služby poskytovanej v sieti ANTIK treťmi osobami.

4. Zákazník zodpovedá ANTIK-u za škodu, ktorí mu spôsobil porušením zákonných alebo zmluvných povinností, najmä za škodu, ktorí spôsobil neoprávneným využívaním služby, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo telekomunikačného zariadenia, alebo zneužívaním služby a tiež umožnením vykonania takéhoto zásahu tretej osobe, prípadne nevykonaním opatrení na vylúčenie takejto možnosti, či porušením povinností používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov a boli ANTIK-om odporúčené na pripojenie do siete.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. ANTIK je oprávnený na základe ust. § 56 ods. 3 Zákona a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov /ďalej len zákon o ochrane osobných údajov/ oprávnený získavať a spracovávať osobné údaje zákazníka v nasledovnom rozsahu:

a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,

b) obdobné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo

c) obdobné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

2. ANTIK je oprávnený osobné údaje zákazníka podľa Zákona a zákona o ochrane osobných údajov získavať a spracovávať aj bez súhlasu zákazníka na účely:

a) uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny a ukončenia, vrátane predzmluvných vzťahoch,

b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb a pohľadávok a postúpenia pohľadávok,

c) prenesenia čísla, d) vypracovania zoznamu účastníkov,

e) poskytovania orgánom činným v trestnom konaní alebo iným štátnym orgánom,

f) spracovania osobných údajov podľa Zákona, zákona na ochranu osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré umožňujú spracovanie osobných údajov aj bez súhlasu oprávnenej osoby.

3. Osobné údaje zákazníka v rozsahu podľa bodu 1. tohto článku VZP je ANTIK oprávnený spracovávať nielen po dobu platnosti zmluvy ale aj po jej zániku po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi ANTIK-om a zákazníkom ako aj po dobu plnenia zákonných povinností ANTIK-ku podľa osobitných právnych predpisov (archivácia a pod.)

4. ANTIK je ďalej oprávnený získavať a spracovávať osobné údaje zákazníka s jeho výslovným súhlasom v rozsahu titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúknanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zaslávanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely je zákazníkom oprávnený kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným ANTIK-ku.

5. ANTIK je oprávnený vyhovovať a archívovať záznamy volaní (najmä volania na zákaznícke linky) a iných foriem komunikácie so zákazníkom (najmä e-maily, záznamy o osobných návštevách zákazníka a pod.) a takto vyhotovené záznamy použiť na účely vyhodnocovania a vybraťovania požiadaviek zákazníka jeho sťažností, podnetov, vyhodnotenie platnosti právnych úkonov uskutočnených zákazníkom, zvyšovania kvality služieb ako aj na dôkazné účely v prípade vzniku sporu so zákazníkom. Nahŕavanie uskutočnených volaní sa uskutoční až po zaznení upozornenia, že hovor bude nahŕavaný s tým, že zákazník je oprávnený vysloviť nesúhlas s nahŕavaním hovoru ukončením hovoru bezprostredne po zaznení upozornenia a so svojou požiadavkou sa obrátiť na ANTIK prostredníctvom inej formy komunikácie. Zákazník berie na vedomie, že zákaznické miesta ANTIK-ku sú monitorované kamerovým systémom, ktorý umožňuje snímanie a zaznamenávanie podoby zákazníka pri osobných rokovaniach s ANTIK-om, s čím zákazník vyslovuje súhlas.

IX. PRENOSITEĽNOSŤ ČÍSLA

1. Zákazník má právo na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu v rozsahu a za podmienok stanovených právnymi predpismi.
2. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje ANTIK v spolupráci so zvoleným poskytovateľom verejnej telefónnej služby ku ktorému zákazník prechádza ako k prijímateľmu podniku.
3. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla prideleného ANTIK-om uplatňuje zákazník vždy u prijímateľného podniku na základe žiadosti o prenesenie čísla.
4. Pokiaľ užívateľ inejho poskytovateľa požaduje presunúť svoje číslo k ANTIK-ku, uplatní požiadavku na prenesenie svojho

telefónneho čísla písomne v ANTIK-ku s uvedením všetkých potrebných údajov vrátane súhlasu užívateľa na spracovanie osobných údajov účastníka na účel prenesenia čísla. ANTIK následne bezodkladne zasle žiadosť o prenesenie čísla k odovzdávajúcemu podniku a zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zasiať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu o pripojení s ANTIK-om a uhradiť poplatky súvisiace s prenesením čísla stanovené v Tarife.

5. ANTIK v prípade, že je odovzdávajúcim podnikom zasle zákazníkovi do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od prijímateľného podniku potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla, alebo mu v tej istej lehote oznámi odmietnutie prenesenia čísla. Odmietnutie môže požadavku na prenesenie čísla ANTIK, ak telefónne číslo o ktorého prenesenie zákazník požiadal, nebolo zákazníkovi pridelené na užívanie; pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti prijímateľného podniku, alebo v prípade ak zákazník neudelil ANTIK-ku a prijímateľmu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla, alebo ak si tu iné dôvody oprávňujúce ANTIK ako odovzdávajúci podnik odmietnuť prenesenie čísla v súlade s platnými právnymi predpismi.

6. Zákazník, ktorý prechádza od ANTIK-ku k inému poskytovateľovi musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah s ANTIK-om týkajúci sa prenášaného čísla. Riadne podaná žiadosť zákazníka o prenesenie čísla, doručená prostredníctvom prijímateľného podniku ANTIK-ku, za predpokladu, že nedošlo k jej odmietnutiu podľa bodu 5, sa považuje za žiadosť zákazníka o ukončenie zmluvy dohodou, avšak len v časti upravujúcej poskytovanie služby VTS v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na prenášané číslo. Pokiaľ na základe tej istej zmluvy sú zákazníkovi poskytované viaceré samostatné služby alebo zriadená a poskytovaná VTS pre viaceré čísla, podaním žiadosti o prenesenie čísla nie je dotknuté poskytovanie ostatných služieb ani služby VTS pre čísla, na ktoré sa žiadosť o prenesenie čísla nevzťahuje a ukončenie zmluvy sa na zmluvu v tomto rozsahu nevzťahuje.

7. Platnosť žiadosti o prenesenie čísla ako žiadosti o ukončenie zmluvy zaniká, ak zákazník zruší žiadosť o prenesenie čísla, podanú u prijímateľného podniku alebo ak zákazník odstúpi od zmluvy o prenose čísla, uzatvorenej s prijímateľným podnikom alebo ak dôjde k ukončeniu zmluvy o prenose čísla z iných zákonných dôvodov pred dokončením procesu prenesenia čísla podľa bodu 8.

8. Deň prenesenia čísla ANTIK-om sa považuje za deň dokončenia procesu prenesenia čísla a zároveň za deň akceptácie žiadosti zákazníka o ukončenie zmluvy a za deň ukončenia platnosti a účinnosti zmluvy v rozsahu podľa bodu 6, pokiaľ sa zákazník s ANTIK-om nedohodol inak.

9. V prípade, ak takto zákazník postupuje pred uplynutím doby viazanosť, považuje sa jeho konanie za predčasné ukončenie zmluvy a je povinný zaplatiť ANTIK-ku poplatok za predčasné ukončenie zmluvy /odstupné/ v zmysle Tarify.

10. Zákazník je povinný za prenesenie čísla zaplatiť ANTIK-ku poplatok za prenesenie čísla vo výške uvedenej podľa platnej Tarify so splatnosťou pri podaní žiadosti o prenesenie čísla zákazníkom. Ďalšie podrobnosti prenesenia čísla sú upravené v Tarife.

X. OSOBITNÉ USTANOVENIA – PROGRAM Volám Kredit

1. Ustanoveniami tohto článku sa riadi zriadenie a poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby zákazníkovi, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit. Práva a povinnosti poskytovateľa a zákazníka, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit sa v takom prípade riadia „Zmluvou o verejnej telefónnej službe“ /ďalej v tomto článku iba „zmluva“/, týmto článkom týchto VZP, ostatnými článkami týchto VZP s výnimkou ustanovení upravujúcich úhrady za zriadenie a používanie iných programov uvedených v Tarife a prípadne iných ustanovení VZP, ktoré sú v rozpore s touto osobitnou úpravou programu Volám Kredit a Tarifou.

2. Verejnú telefónnu službu s programom Volám Kredit je povinný zriaďiť poskytovateľ zákazníkovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. V prípade, ak zákazník neoznámí písomne do 7 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy poskytovateľovi, že služba nebola zriadená riadne, považuje sa služba za plne funkčnú a zriadenú v súlade so zmluvou, VZP a Tarifou. Súčasne s uzatvorením zmluvy obdrží zákazník štandardné geografické telefónne číslo, ktoré je uvedené v zmluve a potrebné prístupové heslo.

3. Zákazník nie je povinný počas trvania zmluvy uhrádzať poskytovateľovi žiadne pravidelné stále platby, podmienkou funkčnosti služby je však zakúpenie kreditu pre volanie. Hovorné je stanovené sadzbu hovorného v Tarife. V prípade nedostatku kreditu zákazník nie je možné hovor uskutočniť, zákazník je však oprávnený prijímať hovory počas celej doby trvania tejto zmluvy.

4. Verejnú telefónnu službu s programom Volám Kredit je oprávnený zákazník využívať iba v mieste pripojenia uvedenom v zmluve.

5. Zmluva zaniká okrem prípadov upravených vo VZP, Tarife a všeobecne-záväzných právnych predpisov aj v prípade, ak nie je zákazník oprávnený ani prijímať volania a poskytovateľ je oprávnený mu prijímanie hovorov zablokovať.

XI. ĎALŠIE DOJEJENANIA

1. Všetky písomnosti zákazníka, týkajúce sa zmluvy doručuje zákazník na aktuálnu adresu sídla ANTIK alebo adresy pobočiek ANTIK, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke ANTIK.

2. Všetky písomnosti ANTIK-ku, týkajúce sa zmluvy doručuje ANTIK na adresu trvalého pobytu zákazníka, resp. adresu na doručovanie zákazníka uvedenú v zmluve, pokiaľ zákazník neoznámil ANTIK-ku jej zmenu, inak na posledné oznámenie adresu trvalého pobytu, resp. adresu na doručovanie zákazníkom ANTIK-ku. V prípade, ak zákazník odmietne zásielku prevziať alebo v prípade, ak sa zásielka vráti ANTIK-ku ako nevyzdvihnutá v odbornej lehote alebo s vyznačením doručovateľa „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia ANTIK-ku.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a zákazníkmi aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, s tým že právomoc na rozhodovanie sporov patrí slovenským súdom.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokováním, najmä postupom upraveným v reklamáčnom poriadku. V rámci mimosúdneho riešenia sporu je zákazník oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality služby, o ktorom prebehlo reklamáčné konanie a zákazník nie je s výsledkom jeho presčtenia spokojný.

3. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy o pripojení a všeobecných podmienok alebo Tarifý do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:

1. Zmluva o pripojení, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

4. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2013.

V Košiciach, dňa 23.8.2013

ANTI-K Telecom s.r.o. Ing. Igor Kolla – konateľ

Špecifikácia služieb a zariadení k zmluve č. 17/0110/0003 [122713]

Medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, **Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400**, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl. Č. 10988/V, za ktorého koná Ing. Igor Kolla - konateľ (ďalej len poskytovateľ)

a

Zákazníkom:

Obchodné meno:	Košice Región Turizmus
Sídlo:	Hlavná 48, 040 01 Košice
Podnikateľ zapísaný v registri:	Okresného úrad Košice. Číslo živnostenského registra: 820-77334
Za právnickú osobu koná:	Ing. Bernát Ondrej
IČO:	42319269
DIČ:	2023656833

I.

1.1. Poskytovateľ a zákazník sú viazaní Zmluvou č. **17/0110/0003 [122713]** o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti Internet, zriadení a poskytovaní Verejnej Telefónnej služby a zriadení služby Tango Digitálna Televízia, VS: **0156061985**.

II.

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v Zmluve, tejto Špecifikácii a v ďalších zmluvných dokumentoch (najmä Tarifa a Všeobecné zmluvné podmienky VTS) za dojednanú odplatu zriadiť a poskytovať zákazníkovi nasledujúce služby:

Volacie programy:

verejnej telefónnej služby Antik:

Volací program Variant 200+200

11,66 € / mesačne

*Volací program **Variant 200+200** zahŕňa 200 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.15 a 200 voľných minút volaní do mobilných sietí na Slovensku. Ceny volaní nad rámec volacieho programu sú spoplatnené podľa Tarify bod 7.11.*

Ak z tejto Špecifikácie nevyplýva inak, podmienky poskytovania tejto služby sa riadia Tarifou VTS.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Košiciach dňa: 7.11.2017

V Košiciach dňa: 7.11.2017

Poskytovateľ:

Zákazník:

