

Všeobecné obchodné podmienky

Prevádzkovateľ:

Košice Región Turizmus, Hlavná 48, 040 01 Košice

IČO: 42319269 , DIČ: 2023656833

Zapísaný v OU-KE-OZP1-2018/020410-2, č. živnostenského registra 820-77334

1. Úvod

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je Košice Región Turizmus, Hlavná 48. 040 01 Košice, IČO: 42319269 , DIČ: 2023656833, (ďalej len "CK KRT") a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj služieb zájazdu priamym predajom, a online predajom .

Kontaktné údaje CK KRT:

mail: ck@kosciceregion.com

telefón: 055 30 505 30

poštová adresa: Hlavná 48, 040 01 Košice

bezhotovostné platby: Prima Banka Slovensko a.s., IBAN: SK75 5600 0000 0070 5140 2001

CK je predajcom zájazdov krajskej organizácie cestovného ruchu Košice Región Turizmus. CK KRT je riadne poistená proti úpadku CK.

Všeobecné obchodné podmienky a zmluvné podmienky pre online predaj sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu.

2. Objednanie zájazdu

Každý návštevník Regionálneho informačného bodu na Hlavnej ulici 48 v Košiciach a objednávateľ zájazdu cez predajno-rezervačný systém umiestnený na stránkach www.unesconadosah.sk alebo www.kosciceregion.com môže prihlásiť ľubovoľný počet cestujúcich na zájazd vypísaním Zmluvy o zájazde alebo online rezerváciou alebo nákupom. Pri CK KRT si vyhradzuje právo odmietnuť Zmluvy o zájazde, ktoré sú rozporuplné, prípadne neúplné, alebo neobsahujú správne údaje i bez odpovede zákazníkov.

3. Vybavovanie objednávok

Po prijatí Zmluvy o zájazde vykoná CK KRT rezerváciu zájazdu. V prípade, že to nie je možné, CK KRT okamžite kontaktuje zákazníka a dohodne ďalší postup. Upozorňujeme, že hovory s CK KRT môžu byť v rámci zlepšovania našich služieb monitorované.

Storno podmienky - vid' bod 6.

4. Platba

Vzhľadom na charakter regionálnych výletov je rezervácia po dobu 5 dní bezplatná – bez zálohy, následne ak nedôjde zo strany objednávateľa k úhrade, rezervácia zanikne – bez poplatku. Bezplatnú rezerváciu je možné uskutočniť však iba do 10 dní pred dňom začiatku zájazdu a CK KRT nie je zodpovedná za následky oneskorenej platby (zo strany CK KRT dôjde k stornu rezervácie alebo zájazdu). Zmluva o obstaraní zájazdu sa stáva záväznou v okamihu zaplatenia celej sumy za zájazd.

Zákazník berie na vedomie, že pri zakúpení zájazdu môže vo výnimočných prípadoch nastať situácia, že CK KRT rezerváciu na príslušný zájazd nepotvrdí. V takomto prípade sa zmluva o obstaraní zájazdu nepovažuje za uzatvorenú a klient má nárok na bezodkladné vrátenie všetkých už uhradených platieb.

Platbu za zájazd hradí zákazník v hotovosti na predajnom mieste v Regionálnom informačnom bode na Hlavnej ulici č. 48 v Košiciach.

5. Cestovné doklady

Potrebné doklady – vstupenky, lístky a pod. obdrží zákazník od CK KRT osobne v Regionálnom informačnom bode pri priamom predaji, pri online predaji zákazník obdrží všetky potrebné doklady na mailovú adresu, ktorú zadá do predajno – rezervačného systému pri online rezervácii alebo kúpe.

6. Storno podmienky

Zákazník je oprávnený stornovať objednaný zájazd nasledovne:

- Až do okamihu zaplataenia ceny zájazdu bez storno poplatkov.
- Neskôr už so storno poplatkom 100 % ceny zájazdu.

7. Reklamácie

Reklamáciu k zájazdu je potrebné zaslatať písomne, poprípade ešte pripojiť reklamačný protokol z miesta pobytu najlepšie potvrdený delegátom CK, fotografie, atď. Všetko je nutné zaslatať na e-mail ck@kosiceregion.com alebo doporučene na adresu CK KRT.

Po obdržaní reklamácia je CK KRT povinná sa k nej vyjadriť zo zákona stanovenej lehote.

CK KRT zodpovedá za záväzky bez ohľadu na to, že či mali byť splnené cestovnou kanceláriou alebo inými dodávateľmi služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zájazdu.

CK KRT nenesie žiadnu zodpovednosť a neručí za úroveň, cenu, prípadne vzniknutú škodu pri službách, ktoré nie sú dojednané v cestovnej zmluve, organizovaných inými subjektmi, ktoré si zákazník objedná na mieste u delegáta, hotela či iných organizácií.

Za predmet reklamácie nemôže byť považovaný výlet zadarmo alebo darček zadarmo.

8. Odmietnutie zákazníka

CK KRT si vyhradzuje právo odmietnuť zákazníka najmä v prípadoch:

- zákazník zasiela stále neúplné alebo úmyselne nesprávne vyplnené zmluvy (rezervácie) alebo,
- zasiela zmluvy s vedomím, že si zájazd v skutočnosti neobjedná,
- zákazník nepodpíše zmluvu o zájazde,
- zákazník nezaplatí za zájazd.

9. Osobné údaje

Niektoré údaje (predovšetkým meno, priezvisko, bydlisko, email, telefón, rodné číslo, číslo OP) poskytnuté klientom pri využívaní tohto serveru a služieb na www.unesconadosah.sk a www.kosiceregion.com, sú osobnými údajmi podľa zákona o ochrane osobných údajov. CK KRT si dôvernosť klientových osobných údajov uvedomuje a prehlasuje, že s nimi budeme nakladať v súlade

so zákonom o ochrane osobných údajov.

Kupujúci (zákazník) vyhlasuje, že si je vedomý ochrany osobných údajov, súhlasí, aby CK KRT spracovávala a uschovávala jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú potrebné pri činnosti CK KRT a spracovávala ich vo všetkých svojich informačných systémoch.

Kupujúci udeľuje KC KRT tento súhlas na dobu neurčitú. Svoj súhlas môžete kedykoľvek písomne alebo e-mailom odvolať na ck@kosiceregion.com a klientove údaje bez zbytočného odkladu CK KRT zlikviduje.

CK KRT prehlasuje, že všetky klientove údaje považuje za vysoko dôverné a použije ich iba pre vlastnú potrebu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov k zlepšeniu a spravovaniu svojich služieb, k obchodným a marketingovým účelom firmy.

Pokiaľ bude ku klientovým osobným údajom mať prístup iný subjekt, tak to bude iba v rámci spolupráce na činnostiach firmy CK KRT za účelom zlepšovania svojich služieb a k obchodným a marketingovým účelom, pričom takýto iný subjekt nesmie údaje poskytovať inej osobe.

Podľa zákona má klient právo kedykoľvek CK KRT písomne požiadať o poskytnutie informácií o tom, aké osobné údaje o ňom spracovávame.

Kupujúci odoslaním objednávky vyjadruje svoj súhlas s tým, aby mu CK KRT zasielala správy o činnosti, ponukách a akciách CK KRT bez predchádzajúcej žiadosti kupujúceho na zaslanie takýchto správ.

10. Záverečné ustanovenia

Obrázky, video, mapy a ďalšie materiály použité na stránkach www.unesconadosah.sk a www.kosiceregion.com majú ilustračný charakter, nie sú záväzné.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke www.kosiceregion.com.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu objednaním zájazdu.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Košiciach, dňa 9.4.2018