

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ SLUŽBY

číslo	TS	1	7	0	0	0	2	8
-------	----	---	---	---	---	---	---	---

č. 154/2014

(vyplní dodávateľ)

## Článok 1 Zmluvné strany

### Objednávateľ:

Názov: Košice Regi3n Turizmus  
Adresa: Hlavná 48  
PSČ: 040 01  
Obec: Košice – mestská časť Staré Mesto  
IČO \*: 42319269  
DIČ \*: 2023656833  
Obchodný register \*: UKR. URAD KOŠICE-ČĽR 820-44334  
Bankové spojenie \*: VUB a.s., IBAN SK69 0200 0000 0030 8858 4453  
Zastúpený: JUDr. L. VARGOVA - JURKOVÁ  
Funkcia: VÝKONNÝ RIADITEĽ \*ak existuje

### Zhotoviteľ:

Názov: DANY-ALARM s. r. o.  
Adresa: Janáčkova 45  
PSČ: 080 05  
Obec: Prešov  
Prev.: Strážnická 11C  
080 06 Lubotice  
IČO: 46 283 919  
IČ DPH(DIČ): SK 2023315910  
Číslo licencie (473/2005 Z.z.): PT 000884  
Obchodný register: odd SRO, vložka 24742/P  
Bankové spojenie: SK94 1100 0000 0029 2486 0958  
Zastúpený: Milkovič Daniel  
Funkcia: majiteľ

Objednávateľ a Zhotoviteľ uzatvárajú podľa § 536 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

## Článok 2 Úvodné ustanovenia

1. Zhotoviteľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti.
2. Objednávateľ požaduje vykonanie diela (poskytnutie služieb) v súlade s licenciou Zhotoviteľa podľa zákona č. 473/2005 Z. z.

## Článok 3 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dohoda Zmluvných strán o všeobecných podmienkach vykonania diela - poskytovania technických služieb podľa § 7 ods. 1 zákona o súkromnej bezpečnosti v rozsahu montáž, údržba a servis zabezpečovacích systémov, poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí, o dodaciach, platobných a reklamačných podmienkach, o spôsobe stanovenia ceny ako aj o zodpovednosti za škody.
2. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej dohoda Zmluvných strán o spôsobe a obsahu uzavierania Zmlúv o poskytovaní technickej služby v rámci realizácie jednotlivej Objednávky Objednávateľa.
3. Práva a povinnosti Zmluvných strán pri realizovaní jednotlivej objednávky sa budú riadiť obsahom Zmluvy o poskytovaní technickej služby a jej prípadných príloh, touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odlišné ustanovenia Zmluvy o poskytovaní technickej služby majú prednosť pred ustanoveniami tejto Zmluvy.

## Článok 4 Objednávka diela a uzavretie zmluvy

1. Zmluva o poskytovaní technickej služby vznikne na základe dohody Zmluvných strán spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Návrhom k uzavretiu Zmluvy o poskytovaní technickej služby bude buď písomná Objednávka Objednávateľa, resp. písomná Ponuka Zhotoviteľa. Obsahom Objednávky adresovanej a doručenej do sídla alebo príslušnej prevádzky (obchodného miesta) Zhotoviteľa, bude najmä:  
-označenie Objednávateľa a číslo Objednávky;  
-miesto realizácie Objednávky;  
-ďalšie požadované podmienky realizácie jednotlivej Objednávky, pokiaľ budú odlišné od všeobecných ustanovení tejto Zmluvy;  
-dátum vystavenia Objednávky a označenie oprávnenej osoby Objednávateľa;
3. V prípade, že Zhotoviteľ akceptuje Objednávku Objednávateľa, zašle o tom najneskôr v lehote 5 pracovných dní Objednávateľovi oznámenie v podobe písomného „Potvrdenia Objednávky“ spolu s uvedením čísla jednotlivej Objednávky Objednávateľa. Potvrdením Objednávky Zmluva o poskytovaní technickej služby nevzniká.
4. V prípade, že nedôjde k akceptácii Objednávky podľa bodu 3. článku 4. Zmluvy, platí že Objednávka nebola akceptovaná v danom rozsahu alebo čase. Uvedené nebráni Objednávateľovi doručiť Zhotoviteľovi novú, upravenú Objednávku.
5. Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť potvrdiť Objednávku alebo jej časť aj bez uvedenia dôvodu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený stornovať Objednávku najneskôr v deň doručenia písomného Potvrdenia Objednávky zo strany Zhotoviteľa, a to najneskôr do doručenia písomného Potvrdenia Objednávky zo strany Zhotoviteľa, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Zmluva o poskytovaní technickej služby k realizácii jednotlivej Objednávky vzniká okamihom, v ktorom Objednávateľ alebo ním poverená osoba písomne potvrdí vykonanie diela - objednanej služby.
8. Pokiaľ nedôjde k uzavretiu Zmluvy o poskytovaní technickej služby podľa tohto článku Zmluvy, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.

9. Uzavretím Zmluvy o poskytovaní technickej služby je Zhotoviteľ povinný vykonať dielo a odovzdať všetky doklady, ktoré sa k nemu vzťahujú a Objednávateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu vo výške a spôsobom určeným v Zmluve o poskytovaní technickej služby a tejto Zmluve.
10. Objednávateľ je povinný vopred v primeranom rozsahu oboznámiť Zhotoviteľa s objektom, jeho pôdorysmi a s režimom na objekte.
11. Objednávateľ presne stanoví, v ktorých častiach objektu požaduje vykonanie diela.
12. Akékoľvek požiadavky je Objednávateľ povinný vysloviť ešte pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní technickej služby.

#### **Článok 5 Vykonanie diela**

1. Zhotoviteľ vykoná dielo v súlade s platnými technickými normami.
2. Vykonaním diela prechádza na Objednávateľa nebezpečenstvo škody.
3. Po vykonaní diela a pred jeho uvedením do skúšobnej prevádzky Objednávateľ určí osobu, ktorá bude zodpovedná za manipuláciu s ním.
4. Zhotoviteľ vykoná zaškolenie osoby zodpovednej za obsluhu a manipuláciu s dielom.
5. Objednávateľ skontroluje aspoň raz za mesiac funkčnosť systému.
6. Objednávateľ ani tretia osoba nesmie zasahovať do vykonaného diela.
7. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť pred tretími osobami o informáciách o technickom riešení diela, spôsobe jeho vypnutia a prenose poplachovej správy.
8. Vykonanie diela potvrdí Objednávateľ alebo nim poverená osoba písomne Zhotoviteľovi.
9. Objednávateľ alebo nim poverená osoba je povinný dielo v mieste jeho vykonania okamžite prezrieť a prípadné zjavné vady alebo vady obalu uviesť na príslušnom písomnom potvrdení vo forme čitateľného písomného zápisu.
10. Nepodpísanie písomného potvrdenia alebo odmietnutie jeho prevzatia zo strany Objednávateľa bez relevantného dôvodu, nemá vplyv na riadne vykonanie diela, pokiaľ Zhotoviteľ dodržal svoje zmluvné povinnosti týkajúce sa vykonania diela.
11. Termín vykonania diela bude dohodnutý Zmluvnými stranami pre každú jednotlivú Objednávku osobitne v Zmluve o poskytovaní technickej služby.
12. Zmluvné strany sa môžu po doručení Potvrdenia Objednávky dohodnúť i na zmene špecifikácie požadovaného diela a/alebo zmene miesta a spôsobu vykonania diela, a to dorúčením novej Objednávky zo strany Objednávateľa a jej akceptáciou Zhotoviteľom podľa článku 4. tejto Zmluvy.
13. Pokiaľ má Objednávateľom požadovaná zmena špecifikácie diela dopad na navýšenie ceny diela, cena sa navýši v zmysle aktuálneho Cenníka. V prípade, ak Zhotoviteľ nebude schopný vykonať dielo v dohodnutom termíne a mieste z dôvodov Vyššej moci, termín vykonania diela sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov Vyššej moci. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi, že nastali skutočnosť Vyššej moci a oznámiť možný termín vykonania diela.
14. Pokiaľ sa v dôsledku Vyššej moci stane plnenie Zhotoviteľa úplne nemožným, jeho povinnosť vykonať dielo Objednávateľovi zaniká a zaniká i záväzok zo Zmluvy o poskytovaní technickej služby. Túto skutočnosť oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi písomne s uvedením dňa zániku záväzku z tohto dôvodu.
15. Pokiaľ Objednávateľ v rozpore so Zmluvou o poskytovaní technickej služby neprevezme riadne vykonané dielo ani v dodatočnej lehote 10 dní odo dňa pôvodného termínu jeho odovzdania, je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy o poskytovaní technickej služby odstúpiť. Práva Zhotoviteľa vo vzniknutej škody tým nie sú dotknuté.

#### **Článok 6 Montážne elektronické uzamknutie**

1. Montážne elektronické uzamknutie zariadenia - diela je úkon, ktorý chráni pred neoprávnenými zmenami jeho nastavenia.
2. Zhotoviteľ má právo počas platnosti tejto zmluvy vykonať montážne elektronické uzamknutie.
3. Ak má Objednávateľ voči Zhotoviteľovi vyrovnané všetky záväzky, Zhotoviteľ je povinný po ukončení platnosti tejto zmluvy na požiadanie Objednávateľa bezodplatne umožniť zmenu nastavenia zariadenia (diela) – zrušením uzamknutia.

#### **Článok 7. Cena diela**

1. V súlade s §536 ods. 3 Obchodného zákonníka zmluvné strany podpisom na tejto zmluve vyhlasujú a potvrdzujú svoju vôľu uzavrieť túto zmluvu bez určenia ceny, pričom konkrétna cena za vykonané dielo podľa Objednávky Objednávateľa bude určená podľa pravidiel uvedených v bode 2. až 7. tohto článku.
2. Ceny diela sa riadia Cenníkom Zhotoviteľa platným v deň zaslania Objednávky, príslušnou cenovou ponukou alebo ústnou dohodou medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, ak nie je v Zmluve o poskytovaní technickej služby uvedené inak. Takto určená cena bude pre danú Objednávku nemenná, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
3. Ceny diela sú záväzné pre celé obdobie ich platnosti. O zmene Cenníka alebo jeho jednotlivých položiek rozhoduje Zhotoviteľ.
4. Ceny uvádzané v platnom Cenníku alebo uvedené v Zmluve o poskytovaní technickej služby sú uvádzané ako ceny bez DPH. Zhotoviteľ je oprávnený účtovať (pripočítať) k cene diela aj DPH vo výške určenej zákonom ku dňu jej fakturácie.
5. Poskytnutie akejkoľvek zľavy z ceny diela Zhotoviteľom je podmienené riadnym a včasným plnením si peňažných záväzkov z jednotlivých Zmlúv o poskytovaní technickej služby a teda skutočnosťou, že Zhotoviteľ nebude evidovať žiadne pohľadávky voči Objednávateľovi, a teda Objednávateľ nebude v omeškani so splnením si peňažných záväzkov z jednotlivých zmlúv o poskytovaní technickej služby.
6. Pred započatím vykonávania diela si Objednávateľ a Zhotoviteľ môžu dohodnúť úhradu zálohy vo výške .... % z dohodnutej ceny diela.
7. Zaplatením celej fakturovanej sumy sa dielo - zariadenie stáva vlastníctvom Objednávateľa.

#### **Článok 8. Platobné podmienky**

1. Úhrada ceny diela bude realizovaná vo všeobecnej lehote splatnosti, a to do 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia daňového dokladu (faktúry), pokiaľ jednotlivá Zmluva o poskytovaní technickej služby alebo táto Zmluva neustanovuje inú lehotu splatnosti.
2. Objednávateľ môže pred uplynutím lehoty splatnosti faktúry písomne požiadať Zhotoviteľa o jej predĺženie o určitú dobu. V prípade písomnej akceptácie Zhotoviteľa, sa predlžuje lehota splatnosti ceny diela o túto dobu. Za každých 7 dní predĺženia lehoty splatnosti bude Objednávateľovi účtovaná prirážka k cene diela vo výške 0,3% z celkovej sumy konkrétnej faktúry.
3. Cena diela alebo jej príslušná časť bude uhradená Objednávateľom na základe predloženej alebo doručenej faktúry Zhotoviteľa, a to bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy alebo na účet písomne uvedený Zhotoviteľom na jednotlivé faktúre za vykonané dielo.
4. Cena diela je splatná v EUR, pokiaľ nie je v Zmluve o poskytovaní technickej služby uvedené inak.
5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny diela alebo jej časti, je Zhotoviteľ oprávnený požadovať a účtovať Objednávateľovi okrem prirážky podľa bodu 2. článku 8. Zmluvy aj úrok z omeškania vo výške 0,1 % z neuhradenej čiastky ceny diela, a to za každý deň omeškania až do dňa zaplatenia, pokiaľ nie je v Zmluve o poskytovaní technickej služby uvedené inak. Vystavenie, resp. nevystavenie alebo neskoré doručenie daňového dokladu (faktúry) Objednávateľovi, nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť cenu diela riadne a včas. Nárok na náhradu škody Zhotoviteľovi tým nezaniká.
6. Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť vykonať ďalšie dielo na základe uzavretej Zmluvy o poskytovaní technickej služby alebo neuzavrieť ďalšiu Zmluvu o poskytovaní technickej služby s Objednávateľom v prípade, že bude evidovať voči Objednávateľovi akúkoľvek pohľadávku po lehote splatnosti.

### Článok 9. Záručný servis

1. Záručná doba je 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje výlučne na funkčnosť vykonaného diela (dodaného zariadenia).
2. Nároky zo záruky sú vylúčené, ak:
  - a) dielo (zariadenie) bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodanom užívateľskom návode alebo pokynmi Zhotoviteľa,
  - b) porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou alebo neodbornou opravou,
  - c) porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany Objednávateľa alebo tretej osoby,
  - d) porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, úder blesku, pôsobenie vody a pod.),
  - e) na dielo (zariadení) bol vykonaný zásah Objednávateľom alebo treťou osobou,
  - f) na dielo (zariadení) boli odstránené, pozmenené alebo znečítateľnené identifikačné štítky alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.
3. Vznik poruchy v záručnej dobe je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Zhotoviteľovi a uviesť, ako sa porucha prejavuje.
4. Zhotoviteľ uskutoční bezplatnú opravu zariadenia v súlade s platnými predpismi.
5. Bez súhlasu Zhotoviteľa si nemôže nároky zo záruky voči nemu uplatňovať iná osoba než Objednávateľ zariadenia.
6. V prípade odstránenia, pozmenenia alebo znečítateľnenia identifikačných štítkov alebo nálepiek Zhotoviteľa, výrobcu alebo distribútora je Zhotoviteľ oprávnený odmietnuť vykonanie akéhokoľvek ďalšieho servisu.
7. Predpokladom riadneho výkonu záručného, (resp. pozáručného) servisu je vykonanie odbornej prehliadky diela (dodaného zariadenia) 1-krát ročne na základe písomnej požiadavky (výzvy) Objednávateľa. Vykonávanie prehliadok uvedených v predchádzajúcej vete nie je zahrnuté v cene diela.

### Článok 10. Ďalšie dojednania

1. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa zaväzujú, že sa vo vzájomnej komunikácii budú riadiť nasledovnými pravidlami:
  - všetky písomné právne úkony alebo doklady týkajúce sa tejto Zmluvy alebo týkajúce sa jej zmeny alebo jej zániku, budú musieť byť doručené na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na posledné známe adresy sídla, miesta podnikania druhej Zmluvnej strany osobne alebo prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou alebo kuriérom;
  - všetky písomnosti a podklady súvisiace s uzavretím, zmenou alebo zánikom jednotlivéj Zmluvy o poskytovaní technickej služby budú predkladané a/alebo doručované v listinnej podobe alebo faxovej resp. e-mail správy medzi oprávnenými osobami Zmluvných strán a bude pre Zmluvné strany záväzná, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak;
  - písomnosť alebo správa zasielaná prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou alebo kuriérom, sa považuje za doručení druhej Zmluvnej strane dňom, keď bola podľa údajov zasielajúcej strany doručená a táto sa považuje za doručení aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná alebo bolo odmietnuté jej prevzatie, a to 5. pracovným dňom od podania zásielky.
2. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznámiť si zmenu obchodného mena, sídla, bydliska, IČO, bankového spojenia a ďalších údajov uvedených v tejto Zmluve.

### Článok 11. Záverčné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzaviera na dobu určitú do dňa 8.11.2019
2. Táto Zmluva sa uzaviera na neobmedzený počet jednotlivých Zmlúv o poskytovaní technickej služby dohodnutých a realizovaných v čase trvania tejto Zmluvy.
3. Zmena, doplnenie alebo zrušenie tejto Zmluvy je možné len písomnou dohodou Zmluvných strán formou písomného dodatku, ktorý bude oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
4. Vo veciach neupravených Zmluvou a Zmluvou o poskytovaní technickej služby, sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
6. Platnosť zmluvy je možné predčasne ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
7. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať. Zmluva zaniká doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
9. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania a práv a povinností vyplývajúcich zo záruky ostávajú zachované aj v prípade zrušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.
10. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
11. Zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z., zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Prešove dňa 8.11.2017

v Košiciach dňa 19.11.2017

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:



