

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PRE CYKLOBUSY (CYKLOBUSOM NA TOKAJ, CYKLOBUSOM NA GEMER, CYKLOBUSOM NA KOJŠOVKU)

1. PREVÁDZKOVATEĽ: Košice Región Turizmus, so sídlom Bačíkova 7, 040 01 Košice IČO 42319269, www.kosiceregion.travel, +421 55 30 50 530 je prevádzkovateľom sezónneho CYKLOBUSU v spolupráci s dopravcom eurobus a.s. so sídlom Staničné námestie 9, Košice.

2. DRUH VOZIDLA: IVECO MAGELYS s maximálnou prepravnou kapacitou 49 osôb a príviesným vozíkom na prepravu bicyklov a elektrobicyklov s kapacitou maximálne 30 ks. Náhradné vozidlo IRISBUS CROSWAY

3. PREVÁDZKOVÁ DOBA:

CYKLOBUSOM NA TOKAJ (KOŠICE – STREDA NAD BODROGOM) počas sobôt máj a jún 2023 .

4. CESTOVNÝ PORIADOK:

v zmysle zverejneného cestovného poriadku CYKLOBUSOV, ktoré sú zverejnené na webovej stránke www.vylety.kosiceregion.com.

5. POPIS ČINNOSTI: CYKLOBUSY premávajú z dôvodu zlepšenia dopravenej dostupnosti pre cykloturistov a peších turistov, rekreačných športovcov v obľúbených lokalitách Košického kraja.

6. PRÁVA CESTUJÚCEHO: Požiadať o prevádzkový poriadok.

7. POVINNOSTI CESTUJÚCEHO PRI JAZDE CYKLOBUSOM:

- a) Dodržiavať prevádzkový poriadok.
- b) Preukázať sa platným cestovným lístkom zakúpeným vopred stevardovi CYKLOBUSU.
- c) Počas jazdy CYKLOBUSU je účastník povinný sedieť.
- d) Účastník je povinný počas celej jazdy rešpektovať pokyny prevádzkovateľa, tiež rešpektovať jeho pokyny pri umiestňovaní bicyklov a elektrobicyklov do príviesného vozíka
- e) Svojím správaním nesmie rušiť spolucestujúcich.
- f) Je povinný uhradiť škodu, ktorú spôsobí svojím konaním iným osobám, alebo prevádzkovateľovi CYKLOBUSU.
- g) Počas jazdy CYKLOBUSU je zakázané vystupovať a nastupovať mimo určených stanovíšť nástupu a výstupu, nkládky a vykládky bicyklov.
- h) Vstup do CYKLOBUSU je možný len pre osoby dodržiavajúce ochranné prostriedky vo forme, ktorú aktuálne vyžaduje vyhláška Ministerstva zdravotníctva SR a tiež podľa pravidiel, ktoré aktuálna vyhláška stanovuje k hromadnej preprave.

8. PRÁVA PREVÁDZKOVATEĽA:

- a) Prevádzkovateľ má právo vyžadovať od cestujúceho dodržiavanie prevádzkového poriadku.
- b) Odmietnuť cestujúceho, ktorý nie je spôsobilý jazdy v CYKLOBUSE.
- c) Používať pri výkone služby prostriedky určené na zabezpečenie ochrany prepravovaných pasažierov.
- d) Rozhodnúť o obsadení miest v CYKLOBUSE.
- e) Nárokovať si náhradu škody vzniknutú poškodením CYKLOBUSU, krádežou jeho časti, alebo príslušenstva.
- f) Prevádzkovateľ je oprávnený vylúčiť cestujúceho v nasledujúcich prípadoch:

1. cestujúci sa odmietne preukázať platnou vstupenkou,
2. správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných osôb,
3. cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje CYKLOBUS,
4. cestujúci v CYKLOBUSE fajčí, alebo konzumuje alkoholické nápoje, alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu, návykových alebo psychotropných látok,
5. cestujúci svojim hlasovým prejavom, písaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatné osoby,
6. cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť jazdy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, alebo iným nevhodným konaním,
7. cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepraveného poriadku,
8. V prípadoch podľa bodu 8, písm. F), ods. 1 až 7. je prevádzkovateľ oprávnený prerušiť jazdu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje prevádzkovateľa odmietnuť cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 8 vylúčený, nemá nárok na náhradu vstupného.

g) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny cestovného poriadku alebo zrušenia prevádzky CYKLOBUSU v prípade na osobnú prepravu nevhodnej situácie na obsluhovanej komunikácii.

h) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vylúčiť z prepravy v prívesnom vozíku neštandardné, nevhodné, nadrozmerné bicykle a elektrobicykle, ktoré by zamedzovali bezpečnej preprave.

9. POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA:

a) Zabezpečovať prevádzku CYKLOBUSU v zmysle tohto prevádzkového poriadku.

b) Neumožniť obsadenie počtu miest ktoré by prevyšovali maximálnu technickú kapacitu.

c) Oboznámiť cestujúceho s prevádzkovým poriadkom.

e) Nahradiť cestujúcemu škodu spôsobenú prevádzkovateľom.

f) Prevádzkovateľ nezodpovedá za odcudzenie vecí počas prepravy

g) Prevádzkovateľ zodpovedá za škody spôsobené nesprávnou manipuláciou pri nakládke a vykládke prepravovaných bicyklov a elektrobicyklov.

h) Dopravca je povinný zabezpečiť poistenie škôd spôsobených účastníkom pri prevádzke CYKLOBUSU.

h) Dopravca zabezpečuje dodržiavanie čistoty a poriadku vo vozidle.

10. CENA PREPRAVY:

Cena prepravy cyklistov vrátane prepravy bicykla a peších turistov (bez prepravy bicykla) je zverejnená na webe vylety.kosiceregion.com. Lístky je možné si zakúpiť len vopred na konkrétny dátum a čas online, na webe vylety.kosiceregion.travel (najneskôr 72 hodín pred odchodom), tiež vopred v Regionálnom informačnom bode na Hlavnej 48 v Košiciach (najneskôr 72 hodín pred odchodom). Predaj priamo na mieste u stevarda cyklobusu alebo vodiča nie je možný. V prípade zrušenia jász CYKLOBUSU z dôvodu vzniknutia nevhodnej situácie na osobnú prepravu na

obsluhovaných komunikáciach, z dôvodu VIS MAJOR alebo iných dôvodov môže prevádzkovateľ jazdy CYKLOBUSU zrušiť. Zakúpené vstupenky budú v tomto prípade refundované v plnej výške (za vstupenky zakúpené online budú peniaze vrátené na účet z ktorého boli zakúpené do 10 dní, pri priamom osobnom predaji budú peniaze vrátené na predajnom mieste, kde boli zakúpené). O refundáciu za vstupenky zakúpené online na zrušené jazdy je potrebné požiadať emailom na adrese infobod@kosceregion.travel a k žiadosti priložiť elektronické vstupenky.

11. PREPRAVA ZVIERAT

Preprava psov je bezplatná. Prepravované zviera musí byť zabezpečené na vôdzke a musí mať nasadený ochranný košík. Majiteľ prepravovaného zvieraťa je zodpovedný za prepravu zvieraťa a za všetky škody, ktoré zviera spôsobí počas prepravy.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

- a) Vzťah prevádzkovateľa a cestujúceho podľa prevádzkového poriadku začína vstupom cestujúceho do CYKLOBUSU po úhrade ceny vstupného v zmysle platného cenníka a končí sa po výstupe z vozidla.
- b) Nároky na náhradu škody si uplatňuje cestujúci u prevádzkovateľa.
- c) Zakúpené vstupenky platia len na konkrétnu zakúpenú jazdu (dátum a čas), sú neprenosné na iné jazdy.
- d) Nárok na vrátenie zaplatenej sumy za nevyužitú vstupenku si nie je možné uplatniť.

13. PLATNOSŤ PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU: Tento prevádzkový poriadok platí od 1.5.2023 do 30.6.2023.