

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí služieb uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je Košice Región Turizmus, Cestovná agentúra (ďalej len „predávajúci“ alebo „KRT“) a kupujúcim, ktorý je koncovým spotrebiteľom objednávajúcim si služby (ďalej len „kupujúci“).

Informácie o Predávajúcom:

Názov: Košice Región Turizmus, Cestovná agentúra
zapísaná: v Registri organizácií cestovného ruchu vedenom
Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, sekcia cestovného
ruchu (ďalej len „predávajúci“ alebo „KRT“)

Sídlo: Bačíkova 7, 040 01 Košice, Slovenská republika

Telefónny kontakt: +421 55 30 505 30

Mail: vylety@kosceregion.travel

IČO: 42319269

DIČ: 2023656833

Konajúci: Ing. Rastislav Trnka, predseda

2. Adresa sídla a kontaktné údaje predávajúceho uvedené v predchádzajúcom bode sú kontaktnými údajmi predávajúceho na účely podávania reklamácií alebo sťažností, ako aj inej komunikácie s predávajúcim.
3. Činnosť predávajúceho podlieha dohľadu Slovenská obchodná inšpekcia (SOI): Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, Odbor výkonu dozoru, ke@soi.sk, tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55.
4. Predávajúci je oprávnený poskytovať služby cestovného ruchu okrem uzatvárania zmlúv o zájazde a sprostredkovať všetky druhy služieb cestovného ruchu, vrátane zájazdov. Predávajúci poskytuje predovšetkým zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu, ktoré sú:
 - I. poskytované na čas kratší ako 24 hodín a ich súčasťou nie je ubytovanie
 - II. poskytované príležitostne, len obmedzenej skupine cestujúcich a bez cieľa dosiahnutia zisku.
5. Tieto VOP sa týkajú najmä nasledovných služieb resp. ich sprostredkovania:
 - a) Jednodňové výlety: ide o výlety v jednoduchom časovom formáte, s odchodom a príchodom do Košíc. V cene služby – výletu sú komplexne zahrnuté služby – doprava, vstupy do pamiatok, atrakcií, prípadne stravovanie, sprievodcovia, lektori. Tieto výlety ponúka predávajúci ako „katalógovú ponuku“ s konkrétnym dátumom konania, stanovenou cenou. Predávajúci túto službu ponúka kupujúcemu online cez web vylety.kosceregion.travel alebo osobne v Regionálnom informačnom bode predávajúceho so sídlom: Hlavná 48, 04001 Košice. Ponuka výletov býva zverejnená taktiež v printovom katalógu.
 - b) Školské výlety ponúkané školám na základe objednávky kupujúceho.
 - c) Výlety na mieru, kedy predávajúci zostaví kupujúcemu výlet v dohodnutom termíne a podľa želaného programu. Výlet na mieru ocení predávajúci individuálne podľa rozsahu

– #kosceregion

služieb a počtu účastníkov. Predávajúci túto službu výletu na mieru ponúka kupujúcemu online cez web vylety.kosiceregion.travel alebo osobne v Regionálnom informačnom bode predávajúceho so sídlom: Hlavná 48, 04001 Košice, prípadne na základe objednávky kupujúceho.

(jednodňové výlety, školské výlety ako aj výlety na mieru ďalej jednotlivo ako „zmluva o poskytnutí služieb“).

6. Kupujúci:
 - a) odoslaním elektronickej objednávky predávajúcemu alebo
 - b) zakúpením služby osobne v Regionálnom informačnom bode predávajúceho na adrese: Hlavná 48, 04001 Košicepotvrďuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky zmluvy o poskytnutí služieb, na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy o poskytnutí služieb a na reklamácie služieb.
7. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí služieb.
8. Ponuka služieb na internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci je katalógom bežne poskytovaných služieb a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených služieb. Dostupnosť služieb bude pre kupujúceho potvrdená umožnením vykonania platby za zvolenú službu.
9. Bližšie podmienky poskytovania aktuálnych služieb predávajúceho sa nachádzajú v prevádzkovom poriadku, zverejnenom na stránke: vylety.kosiceregion.travel, ktorý špecifikuje rozsah práv a povinností kupujúceho a predávajúceho.

DODACIE PODMIENKY

10. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu služby v dohodnutom množstve, kvalite a termíne.
11. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti, nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho.
12. Kupujúci nie je povinný služby využiť, v prípade ich nevyužitia však nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny, ani poskytnutie náhradných služieb alebo rovnakých služieb v inom termíne.

KÚPNA CENA

13. Kúpna cena služieb je uvedená na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho alebo v katalógu bežne poskytovaných služieb. Predávajúci nie je platiteľ DPH. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny služieb. Tým nie je dotknutá cena za služby podľa už potvrdených objednávok.
14. Kupujúci je povinný po potvrdení objednávky predávajúcim zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu služieb uvedenú v objednávke vrátane všetkých nákladov na doručenie tovaru (ďalej len „kúpna cena“) formou bezhotovostného prevodu na bankový účet predávajúceho prostredníctvom platobného portálu, ktorý je súčasťou internetového obchodu, alebo bezhotovostným prevodom, alebo hotovostne v Regionálnom informačnom bode predávajúceho so sídlom: Hlavná 48, 04001 Košice.
15. Za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho alebo uhradená bezhotovostne alebo hotovostne v Regionálnom informačnom bode predávajúceho so sídlom: Hlavná 48, 04001 Košice.

PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO A PREDÁVAJÚCEHO

16. Kupujúci má možnosť na bezplatnú rezerváciu služby. Najneskorší termín uskutočnenia rezervácie je 10 dní pred realizáciou služby. Dĺžka rezervácie je 5 dní, následne ak nedôjde k vyplateniu služby rezervácia expiruje/ prepadá.
17. Zmeny obsahu poskytovanej služby cestovného ruchu na žiadosť kupujúceho je možné vykonať po dohode s predávajúcim a po zaplatení poplatku, ktorý určí predávajúci a oznámi vopred kupujúcemu (napr. ak si kupujúci potrebuje zabezpečiť iné stravovanie ako je v ponuke).
18. V cene služby cestovného ruchu nie je zahrnuté cestovné poistenie, prípadne ďalšie druhy poistení (napr. poistenie za spôsobené škody, poistenie do hôr). Predávajúci každému kupujúcemu dôrazne odporúča si takéto poistenie zaplatiť. Predávajúci ďalej odporúča poistenie pre prípad krytia nákladov spojených s odstúpením od zmluvy zo strany kupujúceho alebo iných nákladov, ktoré mu môžu vzniknúť najmä v prípade, ak sa nemôže zúčastniť služieb (napr. prípady: nehoda, ochorenie).
19. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený jednostranným úkonom zvýšiť cenu služby cestovného ruchu ako priamy dôsledok zmien týkajúcich sa:
 - ceny prepravy cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie, pričom cena bude navýšená o sumu, o ktorú sa navýšila cena prepravy oproti cene prepravy v deň uzavretia zmluvy,
 - výšky poplatkov za služby cestovného ruchu účtovaných treťou osobou, pričom cena bude navýšená o sumu, o ktorú sa navýšila výška poplatkov podľa tohto bodu oproti výške poplatkov v deň zakúpenia vstupenky (napr. zmena vstupného v deň konania oproti dňu zakúpenia výletu).
20. Kupujúci je ďalej povinný:
 - zaplatiť cenu zájazdu alebo cenu za službu cestovného ruchu a jej zaplatenie preukázať dokladom;
 - prevziať doklady potrebné pre čerpanie služieb riadne si ich prekontrolovať a riadiť sa nimi;
 - dostaviť sa v určenom čase na miesto odchodu, spolu so všetkými požadovanými dokladmi;
 - riadiť sa pokynmi a inštrukciami udelenými predávajúcim, alebo osobou poverenou alebo určenou predávajúcim, pokynmi a inštrukciami udelenými iným poskytovateľom služby cestovného ruchu (vrátane dopravnej spoločnosti). Pre prípad ich porušenia cestujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že predávajúci alebo iný poskytovateľ služby cestovného ruchu je oprávnený odmietnuť plniť službu cestovného ruchu s tým, že kupujúci nemá nárok na vrátenie ceny za službu cestovného ruchu ani nárok na náhradu škodu;
 - zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť, poškodiť alebo obmedzovať ostatných účastníkov zájazdu alebo služby cestovného ruchu;
 - uhradiť škodu, ktorú spôsobil v dopravnom prostriedku alebo stravovacom, kultúrnom zariadení, kde čerpal služby cestovného ruchu;
 - mať pri sebe platný doklad, dokazujúci nárok na čerpanie zľavy, ktorý si uplatnil pri zaobstaraní služby (napr. preukaz ŽZP, študentská karta ISIC EURO <26).
21. Predávajúci je oprávnený najmä:
 - prevádzkať operatívne zmeny poskytovanej služby cestovného ruchu (zmena itineráru výletu), pokiaľ z vážnych dôvodov, najmä v prípade zásahu vyššej moci, nie je možné dodržať pôvodne dohodnuté podmienky a zabezpečiť služby cestovného ruchu.
22. Predávajúci nezodpovedá ani neručí za prípadné meškanie dopravných prostriedkov a upozorňuje na možnosť ich vzniku z technických dôvodov, z dôvodu nepriaznivého počasia.

Kupujúci musí pri plánovaní prípojov brať do úvahy možnosť meškania. Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré môžu kupujúcemu vzniknúť v dôsledku meškania dopravných prostriedkov. V prípade meškania nevzniká kupujúcemu právo na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služieb.

23. Miesto nástupu a ukončenia prepravy poskytovanej služby je určené pri každej službe a nie je možné ho prispôbovať potrebám kupujúceho v rámci obce. Kupujúci so záujmom pristúpiť v inej obci, ale len na vytyčenej trase vypraveného výletu, si o túto možnosť môže požiadať a dohodnúť nástup mimo určené miesto.
24. V prípade, ak sa kupujúci nedostaví na miesto odchodu načas, zmešká odchod, resp. z akejkoľvek inej príčiny sa nezúčastní zájazdu alebo poskytovanej služby cestovného ruchu, nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny.
25. V prípade, ak kupujúci poruší svoje povinnosti uvedené vo všeobecných podmienkach, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu, pričom nárok na náhradu škody nie je týmto ustanovením dotknutý.

REKLAMAČNÝ PORIADOK (ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA, REKLAMÁCIE)

26. Účelom tohto reklamačného poriadku je informovať kupujúcich o podmienkach a spôsobe uplatnenia sťažností (reklamácií) na druh, rozsah a kvalitu poskytnutej služby cestovného ruchu, ktorá bola kúpená na predajnom mieste Regionálny informačný bod, Hlavná 48, Košice alebo na webovej stránke cestovnej agentúry vylety.kosiceregion.travel, vrátane informácií o tom, kde a akým spôsobom je možné reklamáciu vád uplatniť.
27. Reklamáciu k službe cestovného ruchu je potrebné zaslať písomne, poprípade pripojiť reklamačný protokol z miesta poskytovanej služby, najlepšie potvrdený technickým sprievodcom, stevardom alebo osobou poverenou predávajúcim. Všetko je nutné zaslať doporučené na adresu predávajúceho: Košice Región Turizmus, Bačíkova 7, 040 01 Košice.

ZODPOVEDNOSŤ

28. Za porušenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy o poskytovaní služieb zodpovedá organizátor poskytovanej služby cestovného ruchu (KRT alebo organizátor služby cestovného ruchu, ktorému KRT predaj sprostredkúva). Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť a neručí za úroveň, cenu, prípadne vzniknutú škodu pri službách, ktoré nie sú dojednané v zmluve, organizovanými inými subjektmi, ktoré si zákazník objedná počas poskytovania služby na mieste u delegáta, hotela, či iných organizácií. Za predmet reklamácie nemôže byť považovaný výlet zadarmo alebo iný darček zadarmo.

LEHOTA NA PODANIE REKLAMÁCIE

29. Predávajúci zodpovedá za vady služieb a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, najneskôr však do 14 dní od skončenia služby cestovného ruchu.

SPÔSOB REKLAMÁCIE

30. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu včas bez zbytočného odkladu tak, aby mohla byť zjednaná náprava, pokiaľ možno na samotnom mieste. Reklamáciu služieb je možné uplatniť v mieste poskytovania služieb u technického sprievodcu, stevarda alebo osoby poverenej predávajúcim, a to písomne alebo ústne. O ústnom podaní reklamácie bude spísaný

– #kosiceregion

reklamačný protokol, v ktorom bude uvedené: meno zákazníka, špecifiká služby – názov služby, termín a čas konania služby a popis reklamácie.

31. Reklamačný protokol bude podpísaný zákazníkom a technickým sprievodcom, stevardom alebo osobou poverenou predávajúcim. V prípade, že reklamácie nebude vyriešená na mieste, je potrebné uplatniť reklamáciu i písomne, a to doporučenou zásielkou na adresu predávajúceho.

OBSAH REKLAMÁCIE

32. Reklamácia musí obsahovať údaje potrebné pre identifikáciu služieb, ktoré boli poskytnuté chybné alebo neboli poskytnuté vôbec:
- a) číslo objednávky resp. dátum uzatvorenia zmluvy
 - b) názov cestovnej agentúry, ktorá je organizátorom služby cestovného ruchu alebo jej sprostredkovateľom
 - c) názov agentúry, kde bola služba zakúpená
 - d) popis chybné poskytnutej služby
 - e) spôsob náhrady škody
 - f) reklamačný protokol z miesta pobytu, podpísaný zákazníkom a osobou poverenou predávajúcim, fotodokumentácia.

POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

33. Kupujúci je povinný poskytovať pri vybavovaní reklamácie súčinnosť, najmä doplňovať požadované skutočnosti, podávať informácie a vysvetlenia, predkladať doklady preukazujúce skutočný stav.

LEHOTY PRE VYBAVENIE REKLAMÁCIE

34. V prípade, že je reklamácia uplatňovaná v mieste pobytu, osoba poverená predávajúcim je oprávnená o reklamáciu rozhodnúť a vyriešiť ju k obojstrannej spokojnosti.
35. V prípade, že je reklamácia uplatňovaná po návrate z poskytovanej služby, reklamácia musí byť vybavená do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
36. Vzhľadom na charakter služieb poskytovaných predávajúcim, predávajúci reklamované vady služieb odstráni poskytnutím náhradných služieb alebo zľavou z kúpnej ceny. V prípadoch, keď odstránenie vady služieb nie je možné odstrániť poskytnutím náhradných služieb ani zľavou z kúpnej ceny, má kupujúci nárok na vrátenie kúpnej ceny.

VOĽBA PRÁVA A RIEŠENIE SPOROV

37. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle uzavretej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.
38. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., v znení neskorších predpisov.
39. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych

– #kosciregion

predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov.

40. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na všeobecnom súde v zmysle príslušných ustanovení Zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho – spotrebiteľa na využitie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

41. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, podpisom zmluvy o poskytovaní služieb alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia a číslo identifikačného dokladu sú presné a pravdivé.
42. Spracúvanie uvedených osobných údajov sa vykonáva na právnom základe: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je kupujúci, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb na základe žiadosti kupujúceho a v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Účelom spracúvania osobných údajov je zhromažďovanie, uchovávanie a spracúvanie osobných údajov poskytovateľom (predávajúcim) a ich použitie na fakturačné účely a ďalšie úkony spojené s rezervovaním a poskytovaním zájazdov, ako aj iných produktov a služieb cestovného ruchu poskytovaných priamo cestovnou agentúrou KRT alebo na účel sprostredkovania zájazdu a ostatných služieb cestovného ruchu, vrátane neskoršej komunikácie s kupujúcim (reklamácia, uplatňovanie zákonných nárokov a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu.
43. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
44. Osobné údaje nie sú poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou nižšie nasledovných osôb:
- cestovné kancelárie, s ktorými KRT uzatvoril zmluvu o obchodnom zastúpení a na jej základe sprostredkujú pre cestovnú kanceláriu predaj zájazdov, služieb cestovného ruchu a iných produktov ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov,
 - Spoločnosti poskytujúce dopravu v súvislosti so zájazdom, službami cestovného ruchu alebo inými produktmi (najmä autobusoví a iní dopravcovia) ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov,
 - servisní partneri, dodávatelia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií a poistných udalostí ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia,
 - orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti cestovnej agentúry

45. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. KRT sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov kupujúceho, ako aj k zabezpečeniu všetkých dátových, databázových a poštových súborov kupujúceho pred ich stratou, poškodením alebo zničením. KRT v súlade s ustanovením čl. 13 Nariadenia GDPR oznamuje kupujúcemu ako dotknutej osobe nasledovné informácie:
- Identifikačné údaje predávajúceho resp. sprostredkovateľa:
 - Košice Región Turizmus, Cestovná agentúra, adresa: Báčikova 7, 040 01 Košice, IČO: 42319269, DIČ: 2023656833, IČ DPH: SK2023656833, zapísaná: v Registri organizácií cestovného ruchu vedenom Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, sekcia cestovného ruchu
 - Cestovnú kanceláriu je možné kontaktovať na e-mailovej adrese a telefónnej čísle uvedenom v bode 1. týchto VOP.
 - Kontaktné údaje zodpovednej osoby: JUDr. Lenka Vargová Jurková
 - Účel, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov, je uvedený v bode 42. týchto VOP
 - Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 41. týchto VOP;
 - V osobitných prípadoch, ak je pre poskytnutie zájazdu ako aj iných produktov a služieb cestovného ruchu nevyhnutné poskytnúť osobné údaje tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne KRT o tejto skutočnosti kupujúcemu informáciu;
 - KRT spracúva osobné údaje po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní služieb medzi ním a kupujúcim.
 - Kupujúci má právo požadovať od KRT prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov;
 - Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov;
 - Poskytnutie osobných údajov uvedených v bode 41. týchto VOP kupujúcim je potrebné pre uzavretie Zmluvy o poskytnutí služby.
46. KRT je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.
47. KRT vyhlasuje že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov kupujúceho najmä pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť.
48. KRT a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných o zákazníkoch Užívateľa. Osobné údaje nesmú byť použité pre osobnú potrebu, nesmú byť zverejnené, poskytnuté ani sprístupnené. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb. KRT zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj jeho zamestnanci a iné nimi poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.

INFORMÁCIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY – KUPUJÚCEHO:

49. Kupujúci (ďalej aj jako „dotknutá osoba“) má v zmysle § 21 až § 28 a § 41 Zákona o ochrane osobných údajov nasledovné práva:
- I. Právo na prístup k osobným údajom podľa § 21 Zákona o ochrane osobných údajov: Dotknutá osoba má právo získať od KRT potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedených v bode 45. týchto VOP
 - II. Právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona o ochrane osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby KRT bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
 - III. Právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona o ochrane osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby KRT bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - c. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
 - d. osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - e. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - f. sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
 - IV. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa § 24 Zákona o ochrane osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak
 - a. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Poskytovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - b. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c. KRT už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
 - d. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane KRT prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je KRT povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.
 - V. Na základe § 25 Zákona o ochrane osobných údajov je KRT v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým KRT oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.
 - VI. Právo na prenosnosť osobných údajov podľa § 26 Zákona o ochrane osobných údajov: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla KRT, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
 - VII. Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa § 27 Zákona o ochrane osobných údajov: Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu

– #kosceregion

týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov KRT alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. KRT nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

- VIII. Na základe § 28 Zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- IX. Na základe § 41 Zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo, aby jej KRT bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

50. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 7.marca 2023.
51. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
52. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.
53. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu momentom potvrdenia objednávky alebo uzatvorením zmluvy o poskytnutí služieb.
54. Kupujúci potvrdením objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Košiciach, dňa 7.3.2023

Ing. Rastislav Trnka
predseda KRT