

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ktoré v zmysle ustanovenia § 273 odsek 1 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov určujú časť obsahu Komisionárskej zmluvy, ku ktorej sú priložené spôsobom dohodnutým v záverečných ustanoveniach Komisionárskej zmluvy

### Informácie o Predávajúcom:

**Názov:** Košice Región Turizmus  
**Sídlo:** Bačíkova 7, 040 01 Košice, Slovenská republika  
**Telefónny kontakt:** +421 907 964 316  
**IČO:** 42319269  
**DIČ:** 2023656833  
**Konajúci:** Ing. Rastislav Trnka, predseda

### Kontaktné údaje Predávajúceho:

**Adresa:** Bačíkova 7, 040 01 Košice, Slovenská republika  
**Telefónny kontakt:** +421 55 30 505 30  
**E-mail:** [infobod@kosceregion.travel](mailto:infobod@kosceregion.travel)  
**Web:** [www.kosceregion.travel](http://www.kosceregion.travel)

## 1. Vymedzenie pojmov<sup>1</sup>

1.1 **Stránka** je internetová stránka umiestnená na doméne [www.kosceregion.travel](http://www.kosceregion.travel), [vylety.kosceregion.travel](http://vylety.kosceregion.travel)

1.2 **Kupujúci** je osoba, ktorá objednáva Vstupenky na Stránke prostredníctvom Služby. Zaplatením za Vstupenky Kupujúci uzatvára kúpnu zmluvu s Predávajúcim a stáva sa Majiteľom Vstupeniek.

1.3 **Majiteľ Vstupenky** je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s Predávajúcim a zakúpila Vstupenku prostredníctvom Služby na Stránke alebo na Predajnom mieste.

1.4. **Služba** je samostatný predajný a informačný elektronický systém na objednávanie, predaj a distribúciu Vstupeniek a na zverejňovanie informácií o Podujatiach. Za Službu sa považuje aj predaj Vstupeniek na Predajných miestach.

1.5. **Podujatie** je verejné kultúrne podujatie, verejné športové podujatie (koncert, spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru, festivaly, divadelné, hudobné, audiovizuálne, filmové predstavenia, športové zápasy alebo iné spoločenské podujatia), na ktoré sa

<sup>1</sup> platí v jednotnom aj množnom čísle a v príslušnom gramatickom tvare

prostredníctvom Služby predávajú Vstupenky a ktoré usporadúva, prevádzkuje alebo organizuje Usporiadateľ.

**1.6 QR kód** (z anglického Quick Response) je špecifický a jedinečný dvojrozmerný kód skladajúci sa z čiernych a bielych políčok, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o Vstupenke. Platnosť Vstupenky sa overuje pomocou QR čítačky v elektronickom zariadení. Po overení platnosti Vstupenky sa Vstupenka zneplatní (deaktivuje).

**1.7 Čiarový kód** je strojom čitateľné označovanie pomocou množiny hrubých a tenkých čiar. Platnosť Vstupenky sa overuje pomocou čítačky čiarových kódov v elektronickom zariadení. Po overení platnosti Vstupenky sa Vstupenka zneplatní (deaktivuje).

**1.8 Predávajúci** je spoločnosť Košice Región Turizmus, so sídlom Bačíkova 7, 040 01 Košice, Slovenská republika, IČO 42319269, DIČ 2023656833, ktorá na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji a distribúcii vstupeniek, uzatvorenej s Usporiadateľom sprostredkúva a zabezpečuje distribúciu a predaj Vstupeniek na Podujatie, a to prostredníctvom Služby ako vlastného predajného systému.

**1.9 Usporiadateľ** je subjekt usporadúvajúci, prevádzkujúci alebo organizujúcu Podujatia, resp. sprostredkujúci ich konanie, ktorý je s Predávajúcim v zmluvnom vzťahu umožňujúcom sprostredkovanie predaja Vstupeniek na Podujatia a výkon s tým súvisiacich činností na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji a distribúcii vstupeniek.

**1.10 Zákaznícky profil** je skupina funkcií na Stránke, ktorá umožňuje Kupujúcemu a Majiteľovi Vstupenky po použití jedinečných prihlasovacích údajov pomocou prihlasovacieho mena a hesla sledovať stav vybavenia objednávky Vstupeniek, stav realizácie platby, prístup k zakúpeným Vstupenkám a iné funkcie, ktoré sú aktuálne v ponuke Predajcu.

**1.11 VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky pre nákup Vstupeniek a sú súčasťou každej zmluvy o kúpe Vstupeniek uzavretej s Kupujúcim a zmluvy o spolupráci uzavretej s Usporiadateľom. Aktuálne znenie VOP je dostupné na Stránke.

**1.12 Cena** je cena za jednu Vstupenku/typ Vstupenky na konkrétne Podujatie, ktorá je vždy uvedená pri konkrétnom Podujatí zverejnenom na stránke, Predajnom mieste alebo Výdajnom mieste. Cena je uvedená vrátane DPH.

**1.13 Výdajné miesto** je kamenná predajňa alebo iné zariadenie alebo prevádzka inej osoby ako Predávajúceho alebo Usporiadateľa, ktoré je na základe zmluvy s Predávajúcim oprávnené vydávať Vstupenky. Výdajné miesto vydá Vstupenky Majiteľovi Vstupenky po overení jedinečného kódu na identifikáciu pre výber objednávky. Zoznam Výdajných miest je uvedený na Stránke.

**1.14 Predajné miesto** je kamenná predajňa alebo iné zariadenie alebo prevádzka inej osoby ako Predávajúceho alebo Usporiadateľa, ktoré je na základe zmluvy s Predávajúcim oprávnené predávať Vstupenky a po uskutočnení kúpy Vstupenky ju vydať Majiteľovi Vstupenky. Zoznam Predajných miest je uvedený na Stránke.

**1.15 ZoOS** je zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.16 **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.17 **Dotknutá osoba** je fyzická osoba (Kupujúci, Majiteľ Vstupenky, Usporiadateľ a pod.), ktorá poskytuje svoje osobné údaje na účel využívania Služby.

1.18 **Vstupenka** je potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za jednorazovú platbu vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Vstupenka môže byť vystavená v jednej z nasledujúcich foriem:

- a) **Štandardná Vstupenka** je vystavená v papierovej forme Predávajúcim alebo osobou poverenou Predávajúcim na Výdajnom mieste alebo na Predajnom mieste. Tento typ Vstupenky môže obsahovať názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód/čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia, identifikačné číslo Vstupenky a ochrannú vrstvu (termofarba).
- b) **Elektronická Vstupenka** je vystavená v elektronickej forme s QR kódom /čiarovým kódom bez ochranných prvkov. Takáto Vstupenka v elektronickej forme je doručená Majiteľovi Vstupenky na ním uvedenú e-mailovú adresu a zároveň je uložená v Zákazníckom profile na Stránke; Majiteľ Vstupenky môže uplatniť na vstup na Podujatie len Vstupenku vytlačenú na čistý papier formátu A4 na laserovej tlačiarni, bez akéhokoľvek prekryvania textu, v pôvodnej veľkosti bez zmenšenia a zväčšenia, každú jednu Vstupenku vytlačenú na jeden hárok papiera. Tento typ Vstupenky môže obsahovať názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód/čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia a identifikačné číslo Vstupenky.

Vstupenka sa zneplatní (deaktivuje) po overení jej platnosti prostredníctvom QR kódu alebo Čiarového kódu alebo mechanickým úkonom Usporiadateľa (len Štandardné vstupenky).

1.19 **Skratky**. Všetky zmluvné skratky použité v týchto VOP majú rovnaký význam vo všetkých dokumentoch v rámci právnych vzťahov medzi Predávajúcim, Usporiadateľom a Kupujúcim.

## 2. Zmluvný vzťah

2.1 Predávajúci na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji a distribúcii vstupeniek uzatvorenej s Usporiadateľom zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Vstupeniek na Podujatia v prospech Usporiadateľa a zároveň v mene a na účet Usporiadateľa prijíma od Kupujúcich finančné prostriedky zodpovedajúce cene Vstupeniek. Uhradením ceny Vstupenky vstupuje Kupujúci ako Majiteľ Vstupenky do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Usporiadateľom vybraného Podujatia.

2.2 Predávajúci nezodpovedá za konanie, zmenu či zrušenie Podujatia. Právny vzťah medzi Usporiadateľom Podujatia a Majiteľom Vstupenky upravujú predpisy a pokyny vydané Usporiadateľom (ďalej len „**Predpisy**“). Predávajúci neoboznamuje Majiteľa Vstupenky z Predpismi.

2.3 Informácia o zmene alebo zrušení Podujatia môže byť uverejnená na Stránke. Zodpovednosť za zverejnenie informácie o zmene alebo zrušení Podujatia má Usporiadateľ.

### 3. Rezervácia a platba za Vstupenky

3.1 Objednávať Vstupenky môžu len osoby, ktoré majú na Stránke vytvorený Zákaznícky profil.

3.2 Objednávkový formulár je elektronický formulár obsahujúci údaje o Podujatí (dátum, čas, miesto konania a pod.), osobné údaje Kupujúceho a počet a špecifikáciu kupovaných Vstupeniiek (napr. delenie na sektory, sedadlá a pod., ak Usporiadateľ takýto typ Vstupeniiek ponúka). Vyplnením objednávkového formulára dochádza k rezervácii Vstupeniiek. Rezervácia bude automaticky zrušená, ak Kupujúci nevykoná platbu za Vstupenky v časovom limite stanovenom Predávajúcim.

3.3 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej Predávajúci dodá Kupujúcemu Vstupenky (ďalej len „**Kúpna zmluva**“) dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ktorým je objednávka Kupujúceho a prijatie návrhu na uzavretie zmluvy zo strany Predávajúceho. Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka Kupujúceho adresovaná Predávajúcemu. Objednávku možno uskutočniť na Stránke vyplnením objednávkového formuláru a jeho odoslaním cez Službu. Objednávka obsahuje okrem iného aj vyhlásenie potvrdzujúce, že sa Kupujúci oboznámil s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí a že bol poučený o nemožnosti odstúpiť od kúpnej zmluvy, udelenie súhlasu so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov na účel uvedený v týchto VOP a vyhlásenie, že všetky Kupujúcim uvedené údaje sú pravdivé.

3.4 Kupujúci môže zaplatiť za Vstupenky cez CardPay (pre zákazníkov všetkých bánk) alebo prostredníctvom internetbankingu vybraných bánk; platba za Vstupenky nie je možná na Výdajných miestach. Kupujúci môže zaplatiť za Vstupenky v hotovosti na Predajných miestach.

3.5 Predávajúci doručí oznámenie o uzatvorení kúpnej zmluvy Majiteľovi Vstupeniiek formou e-mailu.

3.6 Elektronická Vstupenka je Majiteľovi Vstupenky sprístupnená v Zákazníckom profile a zároveň odoslaná na e-mail Majiteľa Vstupenky vo formáte .pdf.

3.7 Ak si Majiteľ Vstupenky kúpil Štandardnú Vstupenku, ktorú si môže vyzdvihnúť na Výdajnom mieste alebo na Predajnom mieste, overovací kód slúžiaci na vyzdvihnutie Vstupenky je Majiteľovi odoslaný na jeho e-mail a súčasne sprístupnený aj v Zákazníckom profile.

3.8 Jeden Kupujúci môže kúpiť najviac 10 Vstupeniiek na jedno Podujatie v rámci jednej Objednávky.

3.9 V prípade overovania vstupov cez QR kód alebo Čiarový kód platí pravidlo, že po vstupe na Podujatie a overení sa QR kód alebo Čiarový kód automaticky deaktivuje a Vstupenku nie je možné opäť použiť. Usporiadateľ povolí vstup na Podujatie len na základe tej Vstupenky, ktorá bude overená čítacím zariadením pre príslušný kód ako prvá. Opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa k vstupu na Podujatie, a to bez ohľadu na to, kto ju predloží.

3.10 Vstupenka slúži ako doklad o uzavretí Kúpnej zmluvy. Ak Majiteľ Vstupenky požaduje aj vydanie faktúry alebo iného potvrdenia o uzatvorení Kúpnej zmluvy, môže so žiadosťou kontaktovať Predávajúceho na e-mailovej adrese [info@kosiceregion.travel](mailto:info@kosiceregion.travel).

3.11 Vstupenka bez QR kódu/čiarového kódu alebo inak poškodená Vstupenka (mechanicky zásah do Vstupenky a/alebo ochranných prvkov Vstupenky, nečitateľná Vstupenka a pod.) je neplatná a Majiteľovi Vstupenky nebude umožnený vstup na Podujatie.

3.12 V prípade straty, poškodenia alebo krádeže Vstupenky Predávajúci neposkytuje novú/náhradnú Vstupenku.

3.13 Vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť, okrem prípadu uvedeného v nasledujúcom odseku. Od Kúpnej zmluvy uzatvorenej s Predávajúcim Majiteľ Vstupenky nemá právo odstúpiť v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) ZoOS (poskytovanie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času).

3.14 Predávajúci nezodpovedá za zmenu alebo zrušenie Podujatia zo strany Usporiadateľa. Ak Usporiadateľ informuje Predávajúceho o zmene alebo zrušení Podujatia, Predávajúci informuje Majiteľov Vstupeniek o postupe a spôsobe vrátenia ceny za Vstupenky na Stránke alebo formou elektronickej pošty. Ak podľa oznamu bude cena za Vstupenku vrátená prostredníctvom Predávajúceho, Majiteľ Vstupenky zašle žiadosť o vrátenie ceny Vstupenky formou e-mailovej správy na adresu [info@kosiceregion.travel](mailto:info@kosiceregion.travel) alebo v písomnej forme na adresu sídla Predávajúceho. K žiadosti o vrátenie ceny Vstupenky je potrebné doložiť relevantný doklad o zaplatení ceny Vstupenky na bankový účet Predávajúceho (napr. bankový výpis), číslo Vstupenky a číslo bankového účtu, na ktoré Majiteľ Vstupenky žiada vrátiť cenu za Vstupenku. Predávajúci môže vrátiť cenu za Vstupenku iba po dohode s Usporiadateľom. V prípade, ak podľa oznamu vydaného Usporiadateľom alebo Predávajúcim na základe dohody s Usporiadateľom bude cena Vstupenky vrátená priamo Usporiadateľom, zašle Majiteľ Vstupenky žiadosť o vrátenie ceny za Vstupenku priamo na adresu Usporiadateľa oznámenú Usporiadateľom. Náhrada iných výdavkov (doprava na miesto Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a pod.) sa neposkytuje.

3.15 Predávajúci je oprávnený Kúpnu zmluvu neuzatvoriť s Kupujúcim, ak by uzavretie Kúpnej zmluvy bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, alebo ak Kupujúci nesúhlasí s VOP a ostatnými podmienkami týkajúcimi sa Služby alebo Podujatia alebo s Cenou alebo ak Kupujúci odmietne poskytnutie svojich osobných údajov na účely uzatvorenia alebo plnenia Kúpnej zmluvy alebo ak Kupujúci riadne nevyplní objednávku, resp. ak je objednávka neurčitá alebo nezrozumiteľná.

#### 4. Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky

4.1 Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na vstup (spravidla jednorazový) na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv. permanentky, t. j. Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní – napr. hudobné festivaly a pod.). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, nie je Majiteľ Vstupenky oprávnený použiť Vstupenku na vstup (spravidla jednorazový) na Podujatie, na ktoré bola zakúpená, pokiaľ nie je Usporiadateľom výslovne stanovené v prípade konkrétneho Podujatia inak.

4.2 Majiteľ Vstupenky kúpou Vstupenky vstupuje do zmluvného vzťahu s Usporiadateľom vo veci Podujatia a vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že na Podujatí je povinný sa riadiť Predpismi, v opačnom prípade je Usporiadateľ oprávnený odmietnuť vstup Majiteľa Vstupenky na Podujatie alebo obmedziť jeho práva súvisiace s Podujatím.



4.3 Majiteľ Vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení na e-mail alebo do Zákazníckeho profilu alebo po prevzatí na Výdajnom mieste alebo Predajnom mieste. Prípadné vady môže Majiteľ Vstupenky namietať postupom podľa odseku 6 týchto VOP.

4.4 Majiteľ Vstupenky je oprávnený Vstupenku darovať tretej osobe, ktorá vstupuje do právneho postavenia Majiteľa Vstupenky. Je zakázané kupovať Vstupenky na účely ich ďalšieho predaja, najmä na základe inzercie predaja vo vzťahu k tretím vopred neurčeným osobám.

## 5. Dodacie podmienky

5.1 Predávajúci nezodpovedá:

- a) za poškodenie alebo stratu Vstupenky Majiteľom Vstupenky;
- b) za oneskorené prevzatie Štandardných Vstupeniiek uložených na Výdajnom mieste alebo na Predajnom mieste;
- c) za vadu doručenia Vstupeniiek v dôsledku nesprávnych alebo neúplných údajov uvedených Majiteľom Vstupenky;
- d) za vadnú tlač Vstupenky.

## 6. Reklamačný poriadok

6.1 Majiteľ Vstupenky je oprávnený uplatniť reklamáciu v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Ak Vstupenka obsahuje chyby (t. j. nie sú na nej uvedené údaje podľa týchto VOP, resp. obsahuje chybné údaje, je vystavená na iné Podujatie a pod.), Majiteľ Vstupenky je oprávnený podať reklamáciu písomne na adrese sídla Predávajúceho alebo prostredníctvom elektronického formuláru sprístupneného na Stránke. V reklamacii je Majiteľ Vstupenky povinný uviesť svoje meno a priezvisko, názov Podujatia, e-mail uvedený pri konkrétnej objednávke a číslo objednávky a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na jej základe domáha.

6.2 Ak reklamácia nemá uvedené náležitosti a tieto sú pre jej vybavenie nevyhnutné, má Predávajúci právo vyzvať Majiteľa Vstupenky na ich doplnenie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa odstránenia jej nedostatkov, resp. doplnenia informácií.

6.3 Predávajúci vydá Majiteľovi Vstupenky pri uplatnení reklamácie potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil. Vybavenie reklamácie nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto dobe Predávajúci tiež vydá Majiteľovi Vstupenky o vybavení reklamácie a dobe jej trvania vyjadrenie v rovnakej forme ako bola doručená reklamácia.

6.4 V prípade oprávnenosti reklamácie a v závislosti od termínu Podujatia navrhne Predajca Majiteľovi Vstupenky navrhne možné riešenia reklamácie.

## 7. Zodpovednosť za škodu

7.1 Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené konaním, nekonaním alebo omeškaním Podujatia, porušením povinnosti Usporiadateľa, ani za škody, ktoré môžu Majiteľovi Vstupenky vzniknúť v dôsledku alebo v súvislosti s konaním, nekonaním alebo omeškaním Podujatia.

7.2 Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené softvérom alebo výrobkami tretích strán použitými pri kúpe alebo doručovaní Vstupenky, za chyby a vady Vstupenky alebo zlyhanie jej doručenia v prípade prekážok spôsobených Majiteľom Vstupenky (napr. neposkytnutie dostatočnej súčinnosti, škody spôsobené únikom alebo stratou dát alebo ich poškodením) napriek tomu, že Predávajúci vyvinul primerané úsilie, ktoré od neho možno spravodlivo požadovať, na odvrátenie týchto škôd, škody spôsobené nesplnením ktorejkoľvek podmienky alebo povinnosti Majiteľa Vstupenky stanovených Kúpnu zmluvou vrátane jej súčastí, najmä VOP, škody spôsobené absenciou antivírusových programov v zariadení Majiteľa Vstupenky použitého pri kúpe a uložení Vstupenky v zariadení Majiteľa Vstupenky, nabúranie alebo akékoľvek narušenie informačného systému alebo techniky Majiteľa Vstupenky tretími osobami, vírusmi a škody spôsobené na informačnom systéme a technike Majiteľa Vstupenky, ku ktorej došlo v dôsledku neoprávneného konania tretích osôb alebo vírusov a akékoľvek iné škody, ktoré vznikli ako následok pôsobenia vírusov alebo spammingu a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Majiteľom Vstupenky, škody spôsobené poskytovateľmi iných služieb ako Predávajúceho, ktoré Majiteľ Vstupenky využíva pri kúpe Vstupenky, škody spôsobené stratou akýchkoľvek dát, najmä v súvislosti s nelegálnym softvérom a v súvislosti so zálohovaním dát, škody spôsobené v dôsledku vyššej moci, t. j. okolnosti, ktorá nastala nezávisle od vôle Predávajúceho a Predávajúci nemal možnosť ju ovplyvniť.

7.3 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služby); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.

7.4 Majiteľ Vstupenky zodpovedá Predávajúceму za škodu spôsobenú porušením povinností Kupujúceho a Majiteľa Vstupenky vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, hoci aj z nedbanlivosti alebo neoprávneným využívaním alebo zneužívaním Služieb (napr. nákup Vstupeniek na účely ďalšieho predaja vopred neurčenému okruhu tretí osôb).

## 8. Ochrana dát a osobných údajov

8.1 Predávajúci je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov. Spracúvanie osobných údajov v tomto rozsahu je nevyhnutné na účely poskytovania Služby, ktorou je najmä objednávanie, predaj a distribúcia Vstupeniek a zverejňovanie informácií o Podujatiach.

8.2 Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje pri prihlásení a registrácii ako aj následne počas trvania poskytovania Služby. Predávajúci uchováva osobné údaje Dotknutej osoby v jej Zákazníckom profile, ktorý je súčasťou informačného systému Predávajúceho. Prihlasovacími údajmi do Zákazníckeho profilu je e-mailová adresa a heslo, ktoré si Dotknutá osoby vytvorí.

8.3 Predávajúci v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov získava a spracúva osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu uvedenom pri registrácii do Služby a následne počas jej využívania

predovšetkým v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailový kontakt, telefónne číslo, a to na účely využitia Služby.

8.4 Predávajúci osobné údaje sprístupňuje na vyššie uvedený účel Usporiadateľovi Podujatia, v súvislosti s ktorým boli získané a osobám podieľajúcim sa na distribúcii Vstupeniek na Výdajných miestach alebo na Predajných miestach a iným subjektom, ktorým je Predávajúci povinný sprístupniť údaje na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

8.5 Predávajúci spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na vyššie uvedené účely manuálne alebo prostredníctvom výpočtovej techniky.

8.6 Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek zrušiť svoju registráciu na využívanie Služby, pričom berie na vedomie oprávnenie Predávajúceho okamžite ukončiť poskytovanie Služieb, na využívanie ktorých sa vyžaduje registrácia.

8.7 Predávajúci ako prevádzkovateľ informačného systému je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov tretie subjekty – sprostredkovateľov – najmä osoby podieľajúce sa na výdaji Vstupeniek na Výdajných miestach alebo na predaji Vstupeniek na Predajných miestach – na základe písomnej zmluvy o poverení, pričom zoznam poverených osôb bude zverejnený na Stránke bezodkladne po poverení. Zverejnenie aktualizovaného zoznamu sprostredkovateľov sa považuje za oznámenie v zmysle § 8 ods. 6 Zákona ochrane osobných údajov.

8.8 Práva Dotknutej osoby sú uvedené v ust. § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov a Dotknutá osoba je okrem iného oprávnená na základe písomnej žiadosti od Predávajúceho vyžadovať : (I) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané; (II) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu údajov o prevádzkovateľovi, sprostredkovateľovi, účel spracovania údajov, zoznam alebo rozsah údajov ako aj doplnujúce informácie týkajúce sa spracovania; (III) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal Predávajúci osobné údaje na spracúvanie; (IV) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; (V) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; (VI) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie; (VII) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona; (VIII) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

8.9 Predávajúci vyhovie požiadavke Dotknutej osoby a písomne ju informuje o vykonaných opatreniach najneskôr do 30 dní od prijatia požiadavky. Požiadavky registrovaných používateľov Predajca vybaví bezplatne s výnimkou požiadaviek, pri ktorých je v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov oprávnený požadovať úhradu vo výške materiálnych nákladov na zhotovenie kópií, zadovážením technických nosičov a odoslaním informácie Dotknutej osobe.

8.10 Dotknutá osoba je povinná pri registrácii a počas používania Služby uvádzať pravdivé údaje. Ak sa informácie dodatočne preukážu ako nepravdivé alebo vznikne odôvodnená pochybnosť o ich pravdivosti, Predávajúci je oprávnený Zákaznícky profil Dotknutej osoby zrušiť alebo jeho používanie dočasne obmedziť. Predávajúci nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Dotknutej osobe môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia Zákazníckeho profilu.



8.11 Predávajúci sa zaväzuje, že získané osobné údaje bude chrániť pred ich náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami ich spracúvania. Predávajúci sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o získaných osobných údajoch.

## 9. Záverečné ustanovenia

9.1 Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť tieto VOP z dôvodu:

- a. zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb;
- b. zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia;
- d. marketingového alebo technologického vývoja Služby;
- e. legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky, alebo;
- f. vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskej únie), ktorý zakladá povinnosť alebo právo Predávajúceho vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.

Všetky zmeny týkajúce sa týchto VOP Predávajúci spolu s uvedením účinnosti danej zmeny uverejňuje na svojej internetovej stránke.

9.2 Predávajúci oznámi zmenu VOP vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Výdajného miesta, Predajného miesta, zverejnením zmenených VOP na Stránke, elektronickou poštou alebo iným vhodným spôsobom, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny VOP. Zmena VOP je účinná ku dňu uvedenému Predávajúcim v oznámení o danej zmene.

9.3 Zmena VOP sa netýka tých častí VOP, ktoré nie je možné v zmysle platných právnych predpisov jednostranne zmeniť voči Kupujúcemu a Majiteľovi Vstupenky, ktorí sú spotrebiteľmi. V takom prípade sa na daného Kupujúceho a Majiteľa Vstupenky uplatnia VOP v znení účinnom v čase vzniku zmluvného vzťahu.

9.4 Na všetky právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim a Majiteľom Vstupenky sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak je Kupujúcim a Majiteľom Vstupenky cudzinec. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Kúpnej zmluve a týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.5 Ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

9.6 VOP nadobúdajú účinnosť voči všetkým Usporiadateľom, Kupujúcim, Majiteľom Vstupenky ako aj voči všetkým, ktorých sa týkajú. VOP boli zverejnené a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 3.1.2023

V Košiciach, dňa 3.1.2023

Ing. Rastislav Trnka  
predseda Košice Región Turizmus

— #kosceregion

