

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka zák.č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ

Obchodné meno: **KOŠICE REGIÓN TURIZMUS**
Sídlo: Hlavná 48, 040 01 Košice
Zápisaná v: Registri organizácií cestovného ruchu vedenom Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, sekcia cestovného ruchu
IČO: 42 319 269
DIČ: 2023 656 833
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu: SK75 5600 0000 0070 5140 2001
E-mail: office@kosiceregion.com
Zastúpený: Ing. Rastislav Trnka, predseda organizácie
Výkonná riaditeľka: JUDr. Lenka Vargová Jurková, výkonná riaditeľka

Kontaktná osoba: Attila Török, mobil +421 907 969 597, e-mail – attila.torok@kosiceregion.com

/ďalej ako „Objednávateľ“/

a

Poskytovateľ

Obchodné meno: BigWay s.r.o.
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Prešov, dd:Sro, vl.č.: 40349/P
Miesto podnikania: Československej armády 21, 080 01 Prešov
IČO: 53 084 586
DIC: 2121268435
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
e-mail:

/ďalej ako „Poskytovateľ“/

/Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a samostatne ako „Zmluvná strana“/

PREAMBULA

Objednávateľ je právnickou osobou založenou podľa § 13 a nasl. zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu.

Služby poskytované objednávateľovi v rámci predmetu tejto dohody sú súčasťou zákazky objednávateľa realizovanej v rámci verejného obstarávania zákazky na zabezpečenie Správy a programovania webových stránok podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“). Dodávateľ bol identifikovaný ako úspešný uchádzač predmetnej zákazky.

Predmet zmluvy sa realizuje z vlastných zdrojov Krajskej organizácie cestovného ruchu Košice RegiÓN Turizmus.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia zmluvy je redizajn, správa, úprava, rozšírenie a pravidelná údržba webových stránok Košice región Turizmus. Úprava pôvodných funkcionalít tvorba nových funkcionalít podľa potreby verejného obstarávateľa. Poskytovanie pravidelnej údržby webových stránok na mesačnej báze ako aj poskytovanie programovacích služieb na základe požiadaviek verejného obstarávateľa.
2. Predmetom plnenia sú hlavne nasledovné služby:

a) Správa webových stránok- zoznam spravovaných webových stránok:

- www.terraincognita.sk
- www.haravara.sk
- www.unesconadosah.sk
- www.krajsveta.sk
- shop.kosiceregion.com
- www.abake.eu
- www.leteckednikosickehokraja.sk
- Vylety.kosiceregion.com

Aktivity obsahujúce správu webových stránok:

- Pravidelná kontrola,
- Zálohovanie – dohodou
- Aktualizácia – dohodou
- Test bezpečnosti,
- Test rýchlosti,
- Monitoring dostupnosti 24/7,
- Návrhy na vylepšenia,
- Zákaznícka podpora,
- SEO monitoring kľúčových slov,
- Úprava a dotváranie webu - dohodou
 - Text
 - Obrázky,
 - Grafické objekty,
 - Dokumenty,
 - Úpravy štruktúry web stránky
 - Pridávanie nových sekcií.

b) Programovanie webových stránok - zoznam stránok:

- www.leteckednikosickehokraja.sk,
- ww.krajsveta.sk

Aktivity k programovaniu webových stránok:

- Redizajn, nakódovanie stránok podľa dodaných grafických návrhov,
- Dodržanie responsivity,
- Doprogramovanie funkcionalít na základe návrhov,
- Inštalácia potrebných zásuvných modulov, pluginov,
- Prepojenie databáz z iných stránok dodávateľa.

3. Poskytovateľ je podnikateľským subjektom s predmetom podnikania v oblasti výkonu IT služieb.
4. Rozsah poskytovania predmetných služieb vymedzených v bode 1 tohto článku, bude realizovaný v dvoch stupňoch:

- rozsah prác od 1 do 15 hodín /vrátane/ mesačne (základný rozsah prác) – správa webových stránok,
 - rozsah prác max 100hodín počas celého trvania zmluvy – programovanie webových stránok.
5. Objednávateľ si bude objednávať u Poskytovateľa činnosti uvedené v bode 1. tohto článku Zmluvy a Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať uvedené služby vo vymedzenom a dohodnutom období, pričom realizácia služieb sa bude vykonávať osobne, telefonicky, elektronicky a pod., teda vždy tak, aby služba bola vykoná efektívnym spôsobom za účelom dosiahnutia výsledku služby v primeranom čase.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti uvedené v bode 1. tohto článku osobne, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Ak so súhlasom Objednávateľa poverí vykonaním niektorej čiastkovej činnosti tretiu osobu, zodpovedá za túto prácu akoby ju vykonal sám.

Článok II.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť Zmluvu podľa požiadaviek Objednávateľa a bude k dispozícii Objednávateľovi podľa objednávky.
2. Ak Poskytovateľ nemôže vykonať činnosť v zmysle objednávky vlastnými prostriedkami, zabezpečí so súhlasom Objednávateľa náhradné plnenie svojím zástupcom. O tejto skutočnosti je povinný informovať Objednávateľa bez odkladu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje upozorňovať Objednávateľa na všetky problémy súvisiace s prevádzkovaním systémov súvisiacich s predmetom tejto Zmluvy, ktoré sa vyskytli, príp. hrozí ich výskyt.

Článok III.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť podmienky nevyhnutné na realizáciu tejto Zmluvy, a to najmä poskytnúť potrebnú súčinnosť a dostupnosť všetkých prístupov spravovaných webstránok.
2. Osoby poverené Objednávateľom, ktoré sú oprávnené zadávať požiadavky a preberať vykonané práce v zmysle tejto Zmluvy sú:

- Paula Tegelhof – paula.tegelhofova@kosceregion.com – 0917 151 690

- Peťa Rakič Timková – peta.timkova@kosceregion.com - 0907 964 316

- Attila Török – attila.torok@kosceregion.com - 0907 969 597

Zadávanie požiadaviek a preberanie vykonaných prác musí byť podpísané minimálne dvoma osobami uvedenými vyššie súčasne.

3. O akýchkoľvek zmenách bodu 3. tohto článku Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne Poskytovateľa písomne informovať.
4. Objednávateľ je povinný do 5 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy odovzdať Poskytovateľovi informácie týkajúce sa všetkých prístupov pre spravované webstránky.
5. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa vopred o všetkých subjektoch, ktoré budú vykonávať činnosť akýmkoľvek spôsobom súvisiacu s predmetom tejto Zmluvy, ako aj rozsah tejto činnosti. V opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za vzniknuté škody.
6. V prípade potreby je Objednávateľ povinný zabezpečiť súčinnosť tretích osôb s Poskytovateľom, ktorá je nevyhnutná na realizáciu predmetu Zmluvy.

7. V prípade neodborného zásahu tretej osoby do predmetných, ako aj s nimi súvisiacich systémov, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vzniknuté škody.

Článok IV. Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za činnosti vykonané na základe objednávky v zmysle tejto Zmluvy nasledovne: správa webových stránok 15hod./ mesiac v hodnote 330,0EUR vrátane DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za činnosti vykonané na základe objednávky v zmysle tejto Zmluvy nasledovne: programovanie webových stránok max 100 hodín počas celej doby platnosti zmluvy. Cena za 1 hodinu programovania webových stránok je v hodnote 30,0.EUR vrátane DPH. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že objednávateľ sa nezaväzuje odobrať služby v uvedenom množstve t.j. 100hodín počas trvania zmluvy. Uvedené množstvo je maximálne a objednávateľ bude služby využívať podľa aktuálnych potrieb.
3. Odmena bude uhrádzaná bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy za práce vykonané v kalendárnom mesiaci a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi vždy do 5 dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je 14 dní. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona o účtovníctve. **Prílohou faktúry je výkaz činností vykonaných za príslušný mesiac.**
4. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných predpisov platných v čase fakturácie.
5. Faktúra poskytovateľa musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle právnych predpisov SR platných v deň jej vystavenia. V prípade, že faktúra nebude vystavená v súlade s právnymi predpismi v čase jej vystavenia. V prípade, že faktúra nebude vystavená v súlade s právnymi predpismi platnými v čase jej vystavenia, objednávateľ upovedomí poskytovateľa a poskytovateľ vystaví novú opravenú faktúru. Splatnosť faktúry je od doručenia opravenej faktúry 14 kalendárnych dní.
6. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať si úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. V prípade, ak Poskytovateľ nebude plniť ustanovenia tejto Zmluvy alebo jeho práca bude vykazovať kvalitatívne, príp. časové nedostatky, je Objednávateľ oprávnený primerane krátiť odmenu na základe písomného oznámenia a zdôvodnenia.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak plnenie Zmluvy Poskytovateľom si vyžiada mimoriadne zvýšené náklady Poskytovateľa, bude v danom mesiaci odmena upravená po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku.

Článok V. Čas plnenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 10.4.2022 - 09.04. 2024.
2. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany.
3. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže od Zmluvy okamžite odstúpiť v prípade, že druhá Zmluvná strana:
 - a) je v omeškaní s platením svojho finančného záväzku voči nej viac ako 1 mesiac,
 - b) aj napriek opakovaným upozorneniam nesplní niektorú zo zmluvných povinností podľa Zmluvy.

Zmluva v takomto prípade zaniká okamihom doručenia oznámenia so zdôvodnením o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti touto zmluvou zvlášť neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) originálnych vyhotoveniach, z ktorých po jednom (1) vyhotovení dostane Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie dostane Poskytovateľ.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po dohode Zmluvných strán.
4. Táto Zmluva nadobúda účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle povinnej osoby. V prípade, že sú účastníci Zmluvy povinnými osobami v zmysle Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení a zmluva je zverejnená viacerými spôsobmi, rozhodujúce je jeho prvé zverejnenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Košiciach dňa...8.4.2022.....

V KOSCIACH dňa...8.4.2022.....

Ing. Rastislav Trnka
Košice RegiÓN Turizmus