

Príloha č. 4

Zadanie pre kampaň na podporu leteckého spojenia PRAHA a KOŠICE

Klient

Košice Región Turizmus (krajská organizácia cestovného ruchu Košický kraj)

Organizácia sa zaobrá destinačným manažmentom (marketing + rozvoj cestovného ruchu v destinácii) pre územie Košického kraja.

Webové stránky a aplikácia klienta, s ktorými je možné aktívne pracovať v rámci kampane:

www.kosiceregion.com

vylety.kosiceregion.com

trip.kosiceregion.com

www.krajsveta.sk

Aplikácia Košice Región (Android, iOS)

Situácia na trhu

Oblast cestovného ruchu, najmä segment HORECA, ktorý je jeho súčasťou, neustále významne ovplyvňuje pandémia Covid-19. Napriek tomu však Európa a medzinárodné letiska v rámci nej, zažívajú oživenie leteckých spojení, najmä prostredníctvom nízkonákladových spoločností, ktoré realizuje najmä krátke lety.

Medzinárodné letisko v Košiciach spustilo niekoľko nových leteckých spojení, ktoré zahŕňajú aj spojenie s jedným z hlavných zdrojových trhov Slovenska - Českú republiku. Ide o letecké spojenie spájajúce Prahu a Košice.

Česká republika dlhodobo dominuje v rámci štatistik návštevnosti Slovenska. Nové letecké spojenie aj vo vzťahu k relatívne dostupnej cene leteniek, ktorá je porovnateľná s cenou vlakového lístka, dokáže významne ovplyvniť rozhodnutie vycestovať práve prostredníctvom tohto leteckého spojenia.

Východisko

Východisko pre tvorbu kampane zároveň tvorí jedna z aktivít organizácie, ktorou je BUCKET LIST. Motív BUCKET LISTU je ústredným v rámci aktuálneho destinačného videa Košického kraja. To reprezentuje zážitky a turistické možnosti v kraji. Daný motív je ďalej využívaný aj na prezentáciu

rozličných druhov zážitkov a poskytovateľov služieb v rámci kraja. Ide o akýsi pomyselný zoznam aktivít a cieľov, ktoré človek túži v živote dosiahnuť či zažiť.

BUCKET LIST je inšpiratívnym a tematickým zoznamom lokalít, zážitkov, turistických možností a poskytovateľov služieb v rámci destinácie, ktoré sú prezentované skrz vtipné a bláznivé úlohy. Tie si turista pri návštive postupne odškrtáva ako absolvované.

Príklady bláznivých BUCKET LISTOVÝCH aktivít, ktoré reprezentujú konkrétnu lokality, zážitky, turistické možnosti a poskytovateľov služieb v rámci destinácie:

Mať celé kúpalisko len pre seba - URBEX kúpalisko Byšta

Vkročiť do vtáčej voliéry - Senianske rybníky

Obchytkať prírodu - Lezecká stena, Rokodromo

Nájsť prírodný Ice Bar - Silická Ľadnica

Skákať po posteli v hoteli - Hotel Michael's palace (hotel)

Zgustnúť si na maline - Med Malina (reštaurácia)

Vypiť putňu vína - Zlatá putňa (reštaurácia)

Pripútať sa k prírode - Via Ferrata Kysel, Slovenský raj

Selfie vegetariánky s „mäsožravkou“ - Botanická záhrada UPJŠ Košice

Vizuálne ukážky spracovania už existujúcich BUCKET LISTOV sú súčasťou Prílohy č.4a tohto zadania.

Zadanie

Navrhnuť koncept kampane, ktorá vizuálnym spracovaním a tónalitou nadviaže na predošlé letné kampane KRAJ SVETA, adresované domácemu návštěvníkovi. Kampaň na podporu leteckého spojenia, spájajúceho Prahu a Košice, by mala rešpektovať a pokračovať v rozvíjaní značky KRAJ SVETA (Košický svetový kraj) s ohľadom k zahraničnému návštěvníkovi, primárne pôsobiacemu v Prahe a jej blízkom okolí.

Pri spracovaní konceptu kampane je potrebné vyťažiť z existujúceho povedomia o známych miestach Košického kraja, ktoré potenciálne český turista pozná napr. NP Slovenský raj a mesto Košice.

Zároveň je však žiaduce predstaviť v kampani aj ďalšie miesta vo vzťahu k definovaným cieľovým skupinám, ktoré by mohli vzbudiť záujem o návštěvu Košického kraja.

Celkový zoznam súborov zážitkov, zostavených s ohľadom na cieľový trh, ktoré je nutné propagovať vždy tak, ako sú stanovené, sú uvedené v Prílohe č.4b tohto zadania.

Spracovanie kampane by malo zároveň motivovať potenciálnych návštevníkov k viacdňovej návštive v Košickom kraji, nevyhnutne spojenej s ubytovaním sa u poskytovateľov služieb a tým nepriamo generovať zvýšenie počtu prenocovaní v Košickom kraji.

Kampaň by mala obsahovať benefitný systém, ktorý je možné implementovať do existujúcej aplikácie organizácie (Košice Región). Benefity by mali byť určené pre tých, ktorí využili letecké spojenie Praha - Košice a aplikovateľné by bolo u vybraných poskytovateľov v Košickom kraji, ktorých stanoví objednávateľ.

Očakávaná odozva

- Vytvorenie kampane, ktorú je možné aplikovať v priebehu hlavnej sezóny (máj - september) a jej priebeh zásadne neovplyvnia prípadné obmedzenia, súvisiace s pandériou Covid-19
- Zvýšenie obsadenosti leteckého spojenia PRG a KSC s následným nepriamym generovaním prenocovaní v kraji
- Podnietenie zájmu u potenciálnych návštevníkov z Českej republiky o dovolenku v Košickom kraji, prípadne o niekoľkodňový city break, spojený s návštevou blízkeho okolia mesta / regiónu

Cieľová skupina

- 24 - 44 rokov
- Obyvatelia Prahy a blízkeho okolia
- Ex-patrioti, Creatives, Challengers, Conservatives

Ex-patrioti (Slováci žijúci v Prahe a ich známi, či priatelia):

- nostalzia za domovom
- rodinné väzby, väzba k domovu
- spomienky za domovom
- hrdí patrioti

Creatives:

- Svetové a lokálne umenie
- Kreatívne podujatia a inštitúcie
- Neobjavené chute
- Socialistické pamiatky
- Tradície a kreatívne postupy
- Tradičné postupy + netradičné výrobky
- Kultúrne pamiatky ina

Challengers:

- Vzdialenosť
- Nedotknutá príroda
- Dobrodružstvo (adrenálín v prírode)
- Zabudnuté pamiatky (Čierne diery)
- Autentickosť
- Dark tourism

Conservatives*:

- Konzervatívni
- Rodinne založení
- Vážia tradície
- Spolupatričnosť

*Vzhľadom na fakt, že naše aktuálne publikum tvorí do značnej miery skupina "conservatives" a v budúcnosti by sme sa chceli zamerať na cieľové skupiny "creatives" a "challengers", potrebujeme toto publikum upraviť. A to vyzdvihnutím črt, prípadne vzorcov správania typických pre kreatívca alebo objaviteľa (každý má v sebe istú dávku z oboch - aj keď vo väčšej miere je konzervatívcom). Voliť taký obsah a formu kampane, ktorá do istej miery zasiahne aj naše aktuálne publikum - "conservatives", no neodradí. Želaným výsledkom je transformácia väčšej časti skupiny "conservatives" - zmena na "challenger" a "creatives" - vyzdvihnúť v nich túto časť osobnosti.

Komunikačné kanály - nevyhnutné

- Online
 - Facebook, min. dosah = 200 000 (kumulatívne v rámci platformy)
 - Instagram, min. dosah = 200 000 (kumulatívne v rámci platformy)
 - YouTube (in-stream, bumper), min. dosah = 150 000 (kumulatívne v rámci platformy)
- Kampaňová webová stránka www.krajsveta.sk
 - Dodávateľ zabezpečí návrh layoutu (1x landing page, 1x subpage)
 - Dodávateľ zabezpečí návrh copywritingu

Komunikačné kanály - voliteľné

- Online: TikTok, Google Ads (obsahová sieť, InClick)

- OOH
- Média: Refresher, Startitup, Noizz
- Guerilla marketing – interaktívne inštalácie v rámci SR (putovné a sprevádzané záujmom médií a verejnosti)
- Novo vytvorený merchandise - návrh dizajnu (realizáciu zabezpečí objednávateľ)
- + ďalšie kanály podľa návrhu dodávateľa, zohľadňujúce možnosti rozpočtu a celkovú koncepciu kampane

Časový priebeh kampane

- marec – apríl 2022 – príprava kampane dodávateľom
- máj – október 2022 – ostrý priebeh kampane
- september 2022 - finálny report kampane, vypracovanie case-study

KPI kampane

- Dosah kampane
- Obsadenosť leteckej linky
- Počet návštěvníkov kampaňového webu (www.krajsveta.sk)
- CTR reklamných formátov

Tónalita

Zachovanie tónality, príznačnej pre už realizované letné kampane KRAJ SVETA. Tónalita komunikácie by mala byť odvážna, drzá, odľahčená, vtipná a mierne dvojzmyselná, no zrozumiteľná pre definované cieľové skupiny. Mala by sa vyznačovať inteligentným a ľahko svojráznym humorom.

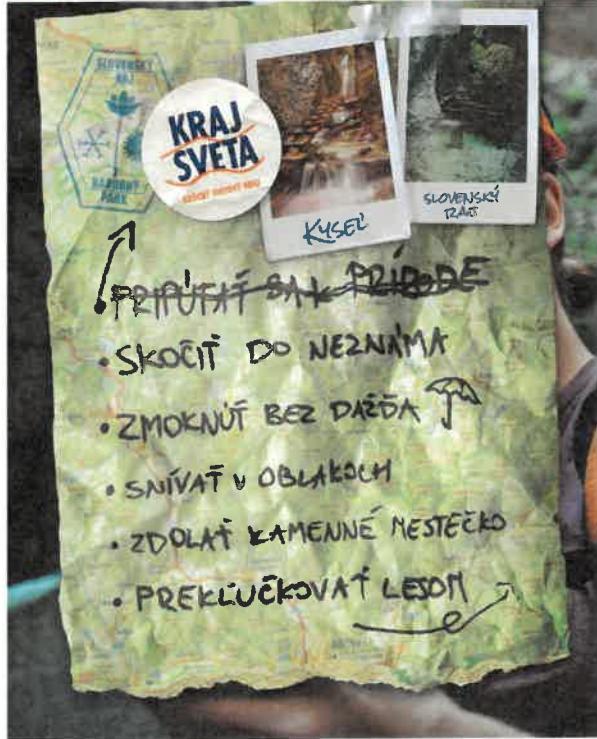
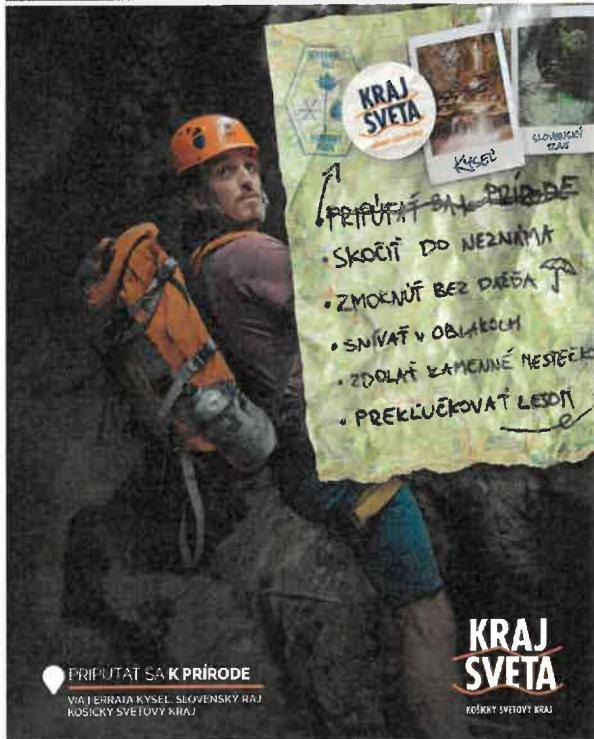
Rozsah realizácie kampane

1. Kreatívny koncept a stratégia kampane s podrobnejším písomným a vizuálnym vysvetlením v PDF:
 - a. Akým spôsobom idea rieši zadanie a problém klienta
 - b. Aké používa platformy, technológie, formáty – pri každom aj uvedenie finálnych počtov + predbežný timing kampane
2. Pre každú navrhovanú platformu min. 2 vizuálne návrhy v JPG

3. Story-board a story-pitch navrhovaných video spotov v PDF, resp. JPG (pri skicovaní kľúčových obrazov)
4. Rozpočet na jednotlivé celky (agentúrne hodiny, príprava kampane, foto/audio/video produkcia, ďalšia produkcia, návrh merchandisu, mediálny budget, realizácia kampane, reporting)
5. Kompletná výkonná realizácia kampane podľa finálneho návrhu odkonzultovaného a finálne odsúhlaseného klientom, vrátane priebežného reportingu a finálneho reportingu kampane

Príloha č.4a (Ukážky už existujúcich bucket listov)







Príloha č.4b (Zoznam zážitkov, atraktívnych pre cieľovú skupinu)

Bucket list č.1

- Aeroplánem do Košíc
- *BOLTom k Dómu*
- Tenkrát poprvé na wakeboardu (trixen Jazero)
- Art Film fest – Karlový Vary v Košicích, jó pane?
- Parním vláčkem z Čermelíského údolia na Alpinku
- Umělecká pařba v Tabačce Kulturfabrik
- Toulky perifériami metropoly

Bucket list č.2

- *eroplánom do Košíc*
- *vlakom do Spišskej*

- Splav Slovenským rájem průlomem řeky Hornád
- Neuváznout na lanu visíc z Tomašáku
- Geravy opět jezdí, až na horu vole!
- Zmrzlá díra u Stratené
- Spišské parky s žinčicí, pardon s hořčicí, jó a kapečku borovičky. A malé pifko, jasně!

Bucket list č.3

- *eroplánom do Košíc*
- *fárom na Šíravu*
- Leháro na břehu Slovenskýho moře (Zemplínska šírava)
- Vandrovka Vihorlatským pralesem
- Zemplínska Amazonka (splav Ondavy, Laborca, Vodná zážitková cesta)
- Ptáči raj s ornitológem u Seňjanských rybníku
- Tak ještě sklenku tokajského trojputňáka slečno!
- Šengenské trojmedzí u Tisy, bajkem po Medzibodroží