

**ZMLUVA PRE POSKYTOVANIE KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB V OBLASTI TURIZMU  
A DESTINAČNÉHO MANAŽMENTU** *č. 109/2019*

uzavretá podľa ustanovení § 566 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.  
v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

**MEDZI**

**Názov:** Košice Región Turizmus  
**so sídlom:** Hlavná 48, 040 01 Košice, Slovenská republika  
**IČO:** 42 319 269  
**Konajúci:** Ing. Rastislav Trnka, predseda

(ďalej len „objednávateľ“)

**a**

**Mgr. Martin Michálek**  
**bytom:**  
**dátum narodenia:**  
**Bankové spojenie:**

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spoločne ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“).

**1. PREDMET ZMLUVY**

1.1 Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje objednávateľovi poskytovať služby v rozsahu potrebnom pre výkon destinačného manažmentu, a to najmä:

- a) analytické a strategické plánovanie destinačného manažmentu,
- b) sledovanie konkurencie zahraničných trhov, vyhľadávanie nových trendov v cestovnom ruchu v zahraničí, monitoring zahraničnej tlače, príprava prípadových štúdií,
- c) odborné poradenstvo pre oblasť rozvoja destinácie Košický kraj a pre implementáciu stratégie rozvoja turizmu a marketingovej stratégie,
- d) príprava stanovísk spojených s postavením organizácií pôsobiacich v tomto sektore a návrh na ich lepšie fungovanie, príprava stanovísk k návrhom legislatívnych zmien,
- e) prezentácia kraja v zahraničí,
- f) posudzovanie procesu rozvoja produktov cestovného ruchu v regióne s nasledovným obsahom:
  1. Analýza stavu produktov,
  2. Návrh aktivít na zlepšenie stavu produktov,
  3. Vyhľadávanie dobrých príkladov praxe na oživenie cestovného ruchu a ich možnú aplikáciu do cestovného ruchu,
  4. Vzdelávanie v oblasti cestovného ruchu,
- g) iné poradenské a konzultačné služby v oblasti cestovného ruchu a destinačného manažmentu

(ďalej spoločne len „služby“)

- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za služby poskytnuté podľa odseku 1.1 odplatu podľa podmienok stanovených touto zmluvou.
- 1.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom požadovaných služieb podľa podmienok stanovených touto zmluvou a že sú mu známe kvalitatívne a iné podmienky poskytovania služieb.
- 1.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k poskytovaniu služieb potrebné a že služby bude poskytovať s odbornou starostlivosťou.

## **2. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

- 2.1 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy riadiť sa pokynmi objednávateľa a služby podľa tejto zmluvy poskytovať v súlade s jeho záujmami. Zároveň je však povinný písomne upozorniť objednávateľa na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody, inak za takúto škodu zodpovedá. Od pokynov objednávateľa sa môže poskytovateľ odchýliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme objednávateľa a poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas. Ani v týchto prípadoch sa však poskytovateľ nesmie od pokynov odchýliť, ak to zakazuje objednávateľ. Ak objednávateľ po písomnom upozornení na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody, tieto pokyny nezmení, poskytovateľ za takúto škodu nezodpovedá.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, poskytovať objednávateľovi všetky informácie potrebné na plnenie záväzkov z tejto zmluvy, ako aj informácie potrebné na udelenie doplňujúcich alebo pozmeňujúcich pokynov. Zároveň je povinný upozorniť objednávateľa na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi informácie vždy na požiadanie objednávateľa.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný uchovávať akúkoľvek dokumentáciu a iné veci, ktoré v súvislosti s poskytovaním služieb nadobudol od objednávateľa alebo od tretích osôb a/alebo orgánov štátnej alebo verejnej správy, alebo ktorú vyhotovil v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a najneskôr po ukončení trvania tejto zmluvy, inak vždy na požiadanie objednávateľa, je povinný ich odovzdať objednávateľovi.
- 2.4 Akákoľvek dokumentácia a iné veci, ktoré objednávateľ poskytol poskytovateľovi, ktoré poskytovateľ vyhotovil v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, alebo ktoré poskytovateľ nadobudol od tretích osôb a/alebo orgánov štátnej alebo verejnej správy v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, patria do majetku objednávateľa a poskytovateľ je povinný ich starostlivo opatrovať, pritom dbá o ich zachovanie a kompletnosť.
- 2.5 Poskytovateľ je povinný ihneď písomne oboznámiť objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytovanie služieb s dôsledkom možného omeškania poskytovateľa so splnením záväzku poskytovať služby. Súčasťou oznámenia podľa prvej vety tohto odseku bude správa o predpokladanej dĺžke trvania prekážky poskytovania služieb, príčinách a navrhovaných opatreniach na odstránenie prekážky.
- 2.6 Poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy sa bude uskutočňovať diaľkovo, najmä v mieste pôsobenia poskytovateľa alebo v závislosti od potrieb a požiadaviek objednávateľa aj v sídle objednávateľa.

2.7 Poskytovateľ je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce spôsob nakladania s osobnými údajmi, najmä zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2.8 Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi pri plnení tejto zmluvy súčinnosť, ktorú je rozumné od neho požadovať.

### **3. ODPLATA ZA SLUŽBY, NÁHRADA NÁKLADOV A PLATOBNÉ PODMIENKY**

3.1 Na základe dohody zmluvných strán je mesačná odplata za poskytnuté služby v príslušnom kalendárnom mesiaci vo výške 600,- €, slovom šesťstoeur.

3.2 Odplata podľa odseku 3.1 tohto článku zahŕňa náklady, ktoré poskytovateľ nevyhnutne alebo účelne vynaložil pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy, najmä cestovné, nocľážné a hotové výdavky.

3.3 Všetky povinnosti vyplývajúce z právnej regulácie daní, zdravotných, sociálnych odvodov a iných povinností vo vzťahu k štátu a právnickým a fyzickým osobám poverených štátom, je poskytovateľ povinný si plniť sám.

3.4 Odplata podľa odseku 3.1 tohto článku a vynaložené náklady podľa odseku 3.2 tohto článku sú splatné mesačne pozadu v lehote do 10 dní odo dňa doručenia výkazu prác objednávateľovi.

### **4. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA**

4.1 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytnuté v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou. Túto skutočnosť poskytovateľ potvrdí svojim podpisom a pečiatkou na príslušnej dokumentácii.

4.2 Prípadné reklamácie je objednávateľ povinný uplatniť u poskytovateľa písomne najneskôr do 30 pracovných dní od posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté. Uplatnenie väd poskytnutých služieb a nárokov zo zodpovednosti za vady musí objednávateľ uskutočniť písomne, inak sa naň neprihliada. Uplatnenie vady musí obsahovať stručný opis vady.

4.3 V prípade výskytu väd poskytnutých služieb má objednávateľ práva vyplývajúce z Obchodného zákonníka. V prípade nároku na odstránenie väd poskytnutých služieb je poskytovateľ povinný vady na vlastný účet odstrániť v primeranej lehote, najneskôr však do 15 dní od doručenia písomnej reklamácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.

### **5. TRVANIE ZMLUVY**

5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.5.2020.

5.2 Právny vzťah založený touto zmluvou sa končí:

- a) uplynutím dohodnutej doby podľa odseku 5.1 tohto článku,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) uplynutím výpovednej lehoty, pričom túto zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán kedykoľvek, aj bez uvedenia dôvodu vypovedať písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota

- je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
- d) odstúpením od tejto zmluvy v prípadoch uvedených v zákone, v tejto zmluve, alebo ak ktorákokoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne, inak sa naň neprihliada.
- 5.3 Od účinnosti výpovede objednávateľa je poskytovateľ povinný nepokračovať v činnosti podľa tejto zmluvy. Je však povinný objednávateľa upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej objednávateľovi neposkytnutím služieb podľa tejto zmluvy. Za činnosť uskutočnenú do účinnosti výpovede má poskytovateľ nárok na odplatu.
- 5.4 Ku dňu účinnosti výpovede poskytovateľa zaniká záväzok poskytovateľa uskutočňovať činnosť podľa tejto zmluvy. Ak by týmto prerušením činnosti vznikla objednávateľovi škoda, poskytovateľ je povinný ho upozorniť, aké opatrenia treba urobiť na jej odvrátenie. Ak objednávateľ požiada poskytovateľa, aby ich urobil sám, je poskytovateľ na to povinný. Ohľadne činnosti uskutočnenej odo dňa výpovede do jej účinnosti a uskutočnenej podľa tohto odseku má poskytovateľ nárok na odplatu.
- 5.5 V prípade, ak dôjde k skončeniu tejto zmluvy výpoveďou zo strany objednávateľa, poskytovateľ má nárok na osobitnú paušálnu odplatu vo výške odplaty podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy za dva mesiace.

## 6. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 6.1 Pri plnení tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať právne predpisy a plniť úlohy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“) v sídle, priestoroch, objektoch a na pracoviskách objednávateľa, v ktorých sa bude plniť táto zmluva, (ďalej len „pracovisko“). Poskytovateľ je povinný ochraňovať a predchádzať znečisťovaniu životného prostredia (ďalej len „ŽP“) a poškodzovaniu ŽP a minimalizovať nepriaznivé dôsledky svojej činnosti pri plnení tejto zmluvy na ŽP.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov, pričom na účely tejto zmluvy sa zamestnancom rozumie všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy na pracovisku, okrem zamestnancov objednávateľa, a to jeho spolupracujúce osoby, jeho zamestnanci, o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa môžu pri plnení tejto zmluvy vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal prenajímateľ na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP a ktoré sa vzťahujú všeobecne na zamestnancov a na nimi vykonávané práce v priestoroch podľa tejto zmluvy, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platných v podmienkach objednávateľa (ďalej len „preškolenie“). Za účelom preškolenia objednávateľ poskytol poskytovateľovi písomné informácie a pokyny za zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné v podmienkach objednávateľa.
- 6.3 Objednávateľ nie je povinný zabezpečovať poskytovateľovi, ak je fyzickou osobou, a jeho zamestnancom doprovod na pracovisku.

- 6.4 Poskytovateľ, ak je fyzickou osobou, a jeho zamestnanci nesmú na pracovisku požívať alkoholické nápoje, omamné látky, psychotropné látky alebo prípravky a plniť túto zmluvu pod ich vplyvom. Ďalej musia dodržiavať zákaz fajčenia.
- 6.5 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP.
- 6.6 Porušovanie pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP zo strany poskytovateľa oprávňuje objednávateľa bez ďalšieho kedykoľvek od tejto zmluvy odstúpiť.

## 7. MLČANLIVOSŤ

- 7.1 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „**dotknutá zmluvná strana**“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení
- budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
  - písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou,
  - použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
  - obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich,
  - o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu,

pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.

- 7.3 Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ je osobou, ktorá je podľa zákona povinná zverejniť túto zmluvu na internete, s čím poskytovateľ bez výhrad súhlasí. Ak k takej skutočnosti dôjde, nebude si poskytovateľ uplatňovať žiadne nároky voči objednávateľovi a taktiež sa táto skutočnosť nepovažuje za porušenie žiadneho ustanovenia tejto zmluvy.

## 8. DORUČOVANIE

- 8.1 Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky, oznámenia alebo akýkoľvek iný právny úkon (ďalej len „**oznámenia**“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou, osobne, faxom alebo e-mailom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou jednou zmluvnou stranou (ďalej len „**odosielateľ**“) považuje sa za doručenie druhej zmluvnej strane (ďalej len „**adresát**“), považuje sa za doručenie dňom, v ktorom ho adresát prevzal

alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente úspešného prenosu, resp. doručenia ak sa tieto udiali v čase od 8.00 hod do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.

- 8.2 Pre objednávateľa a poskytovateľa budú všetky výzvy doručované alebo oznamované na údaje uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.
- 8.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie výzvy, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného alebo vyrovnávacieho konania alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akúkoľvek výzvu, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihladnutia ku kolíznym normám. Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 9.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 9.3 Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 9.4 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 9.5 Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy na žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 9.6 Na právne vzťahy a práva a povinnosti zmluvných strán z nich vyplývajúce, ktoré vznikli pred dňom uzatvorenia tejto zmluvy a ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, sa budú vzťahovať ustanovenia tejto zmluvy.
- 9.7 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom (1) pre každú zmluvnú stranu.
- 9.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ je v zmysle § 2 ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a preto je táto zmluva v zmysle § 5a zákona o slobode informácií v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou. Zmluvné strany berú na vedomie, že účinnosť tejto zmluvy je v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona o slobode informácií podmienená jej zverejnením na webovom sídle objednávateľa [www.kosiceregion.com](http://www.kosiceregion.com).

- 9.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa [www.org.kosiceregion.com](http://www.org.kosiceregion.com).
- 9.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach dňa 15.9.2019

**Za objednávateľa:**

V Košiciach dňa 15.9.2019

**Poskytovateľ:**

Ing. Rastislav Trnka  
predseda



Mgr. Martin Michálek